



## รายงานวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑  
แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชา  
การจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)

โดย

นางสาวกรรณก บุญบำรุง

ครูแผนกวิชาแผนกวิชาธุรกิจค้าปลีกและการจัดการโลจิสติกส์ฯ

ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ สามารถดำเนินการจนประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจาก ได้รับความอนุเคราะห์และสนับสนุนเป็นอย่างดียิ่งจาก คณะผู้บริหาร ครูแผนกวิชาธุรกิจค้าปลีกและการจัดการโลจิสติกส์ฯ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ความรู้ ข้อคิด ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ และขอขอบใจนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับวิทยาลัยอื่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

ผู้วิจัย นางสาวกรรณก บัญบำรุง

ครูแผนกวิชาธุรกิจค้าปลีกและการจัดการโลจิสติกส์ฯ

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)

ผู้วิจัย : นางสาวกรรณก บัญบำรุง

ตำแหน่ง : ครูพิเศษสอน

สถานศึกษา : วิทยาลัยเทคนิคพัทยา

ปีที่พิมพ์ : ๒๕๖๖

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช. ๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ๒ เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยการใช้ประชากรคือนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ จำนวน ๔๙ คน

### ผลการวิจัยพบว่า

๑ ด้านเนื้อหา พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๙๐ อยู่ที่ระดับมากที่สุด

๒ ด้านภาษา พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ภาษามีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๙๘ อยู่ที่ระดับมากที่สุด

๓ ภาพประกอบสื่อ พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๘๘ อยู่ที่ระดับมากที่สุด

# สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑	
บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
คำถามวิจัย	๓
ขอบเขตของการวิจัย	๓
ประโยชน์ของผลการวิจัย	๔
นิยามศัพท์เฉพาะ	๔
บทที่ ๒	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕
ทฤษฎีเบื้องต้นในการเลือกสื่อการสอน	๕
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	๘
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๑
บทที่ ๓	
วิธีดำเนินการวิจัย	๑๒
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๒
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๒
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๒
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	๑๓
เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล	๑๓
บทที่ ๔	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๔

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ ๕	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๘
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑๘
สมมติฐานการวิจัย	๑๘
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๘
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๘
วิธีดำเนินการวิจัย	๑๘
วิเคราะห์ข้อมูล.	๑๙
สรุปผลการวิจัย	๑๙
อภิปรายผล	๑๙
ข้อเสนอแนะ	๒๐
บรรณานุกรม	๒๑

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	๑๔
ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	๑๔
ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความ พึงพอใจ ด้านเนื้อหา	๑๕
ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึง พอใจ ด้านภาษา	๑๕
ตารางที่ ๕ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความ พึงพอใจ ด้านภาพประกอบสื่อ	๑๖
ตารางที่ ๖ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความ พึงพอใจรวม ๓ ด้าน	๑๖

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ และนโยบายด้านการศึกษารัฐบาลที่ได้แถลงต่อ รัฐสภาต่างมีอุดมการณ์และหลักการการจัดการการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และเพื่อให้คนไทยทั้งปวงได้รับโอกาสเท่าเทียมกันทางการศึกษา พัฒนาคอนอย่างต่อเนือง ตลอดชีวิต อันเป็นเงื่อนไขไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้อันพึงประสงค์ อุดมการณ์สำคัญของการจัด การศึกษา คือ การจัดให้มีการศึกษาตลอดชีวิต และการสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การศึกษาที่สร้างคุณภาพชีวิตและสังคมบูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญาธรรม คุณธรรม และ วัฒนธรรม เป็นการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนไทยทั้งปวง มุ่งสร้างพื้นฐานที่ดีในวัยเด็ก ปลูกฝังความเป็น สมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่วัยการศึกษาขั้นพื้นฐาน และพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อการทำงาน อย่างมีคุณภาพ โดยให้สังคมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ. ๒๕๕๐ : ๑๑-๑๕) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๔๒ มีผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษา อันเป็นสาระสำคัญทั้งสิ้น ๙ หมวด โดยเฉพาะหมวดที่ ๔ แนวการจัดการศึกษา เป็นการปฏิรูปการเรียนรู้ที่ถือว่าเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งทุกหมวดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ จะมุ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน การปฏิรูปในหมวด ๔ มี ทั้งหมด ๘ มาตรา ซึ่งเป็นหัวใจของการปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตราที่สำคัญ ที่สุด คือ มาตรา ๒๒ ซึ่งมีประเด็นหลักเป็นจุดเน้นที่น่าสนใจในการจัดการศึกษา ๓ ประเด็น (ปราโมทย์ แสงชาติ. ๒๕๔๔ : ๑) คือ การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ และพัฒนาตนเองได้ ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด และกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และมาตร ๒๔ บัญญัติว่า ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและ กิจกรรมให้สอดคล้องกับความ สนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาเพื่อป้องกันและแก้ปัญหา จัดกิจกรรม ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่าง ต่อเนือง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ต่างๆ อย่างสมดุล รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในกลุ่มวิชา ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน ตลอดจนถึงอำนวยความสะดวก เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้ง สามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และการเรียนรู้จากแหล่งวิทยาการต่างๆ และ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับ บิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตาม ศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. ๒๕๔๒ ข : ๑๖-๑๗) สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี สุวรรณประทีป (๒๕๔๖ :

๒) ซึ่งกล่าวเอาไว้ว่า ลักษณะการ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจึงเป็นการมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน นั่นคือ ผู้เรียนจะต้องได้เรียนรู้สิ่งที่มีความหมาย มีประโยชน์ นำไปใช้ได้ในชีวิตได้จริง มีทักษะในการแสวงหา ความรู้ด้วยวิธีหลากหลาย เรียนรู้ได้อย่างมีความสุขและพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ ดังนั้นทุกฝ่ายจึงต้องมีส่วนร่วม คือ ทั้งผู้จัดการศึกษา ผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชนควรมีส่วนร่วมด้วยช่วยกัน ใน ขั้นตอนต่างๆ อย่างเหมาะสมไม่ปล่อยให้เป็นเรื่องของผู้จัดการศึกษาแต่เพียงฝ่ายเดียว

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน เพราะอาจจะช่วยให้ผู้เรียนค้นหาความรู้อื่นๆ อีกมากมายด้วยตนเอง เป็นวิธีสอนที่ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้วิธีเรียน ผู้เรียนจะเรียนรู้มากกว่าเห็น เข้าในมากกว่าทำ ในการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พฤติกรรมการสอนของครูเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดประการ หนึ่ง ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจะเกิดขึ้นหรือไม่ขึ้นอยู่กับครู ครูจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนแบบเดิมๆ โดยเปลี่ยนบทบาท จากผู้ถ่ายทอดความรู้มาเป็นผู้จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน(พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. ๒๕๔๓ : ๔) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพล วังสินธ์ (๒๕๔๒ : ๓๖-๔๕) ที่ได้ให้ทรรศนะในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญไว้ว่า ครูผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก คือเป็นผู้จัด ประสบการณ์และคัดเลือกวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนใช้เป็นแนวทางในการสร้างความรู้ด้วยตนเอง ได้คิดได้วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาเป็น มีความตระหนัก มีจิตสำนึกและสามารถนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ และสอดคล้องกับ นกเนตร ธรรมบวร (๒๕๔๓ : ๑๗-๒๓) ที่ได้กล่าว เอาไว้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ความ เข้าใจในทฤษฎีต่างๆ ที่ตนได้เรียนอย่างลึกซึ้ง และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิด ประสบการณ์ สอน ความสัมพันธ์ของผู้เรียนกับผู้สอนจะต้องอยู่ในลักษณะของการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน เพื่อให้การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญประสบความสำเร็จในทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมชัดเจน จึงจำเป็นต้องพัฒนาผู้สอนโดยการส่งเสริมพัฒนาไปสู่การปฏิรูปการเรียนรู้อุทิศไปสู่การพัฒนาแบบยั่งยืน มี รูปแบบของการคิด การจัดการระบบของการสอนเพื่อการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน การเป็นผู้ชี้แนะ กิจนิสัย และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จึงเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แบบยั่งยืน (Sustainable Development) (ฉัตรชัย รุ่งอรุณสุวรรณ. ๒๕๔๖ : ๓-๔)

ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ วิทยาลัยเทคนิคพญาได้เปิดรับนักเรียน นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกวิชาโลจิสติกส์ ผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่สอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า รหัสวิชา ๒๐๒๑๔-๒๑๐๕ ระดับชั้น ปวช.๓/๑ สาขาวิชาโลจิสติกส์ จำนวน ๑ ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ๔๙ คน ในเทอมที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

เนื่องจากรายวิชา การจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า ไม่มีหนังสือเรียน ทำให้ผู้วิจัยสนใจการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับตัวผู้เรียน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) สูงขึ้น

### คำถามการวิจัย

๑. ปัจจัยอะไรที่สามารถให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน
๒. สื่อการสอนที่ทำให้นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจมากที่สุด
๓. สื่อการสอนอะไรที่เหมาะสมกับตัวผู้เรียนมากที่สุด



## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)

๒ เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)

## ขอบเขตของการวิจัย

### ด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)

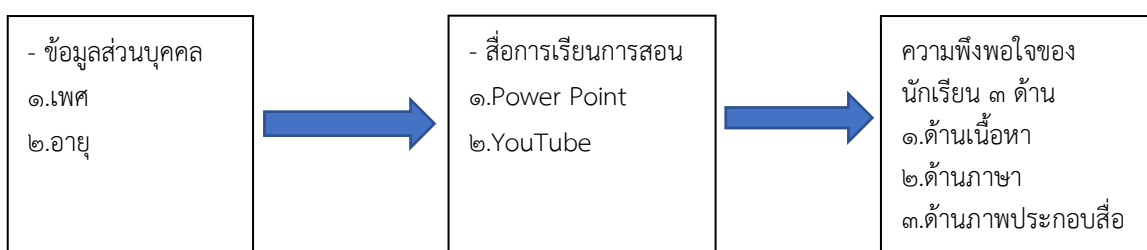
### ด้านระยะเวลา

ดำเนินการ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ วันที่ ๑ สิงหาคม ถึง วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



## ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- ตัวแปรต้น หรือตัวแปรอิสระ (Independent Variable) เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร เช่น เพศ อายุ
- ตัวแปรตาม (Dependent Variable) เป็นความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชา โลจิสติกส์

## ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ จำนวน ๔๔ คน

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- ทราบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)
- เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)
- เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆต่อไป

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**นักเรียน** หมายถึง บุคคลที่เข้ารับการศึกษากำลังศึกษาในระดับชั้นปวช.๓/๑ แผนกวิชา โลจิสติกส์ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ วิทยาลัยเทคนิคพญา

**ความพึงพอใจ** หมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕)

**สื่อการเรียนการสอน** หมายถึง เครื่องช่วยในการเรียนรู้ ซึ่งครูและนักเรียนเป็นผู้ใช้ เพื่อช่วยให้การจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน** หมายถึง กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในชั้น เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมได้อภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิด การเรียนรู้ค้นคว้า สืบค้นข้อมูลและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

**การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน** หมายถึง กระบวนการที่จะได้มาซึ่งข้อมูลทาง การศึกษาตาม จุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน โดยอาศัยเครื่องมือ เทคนิค วิธีการที่หลากหลาย แล้วนำมา ตัดสินคุณค่า อย่าง สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน

## บทที่ ๒

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ทฤษฎีเบื้องต้นในการเลือกสื่อการสอน
๒. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
๓. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ๑. ทฤษฎีเบื้องต้นในการเลือกสื่อการสอน

##### ๑.๑ แนวคิดทฤษฎีการเลือกสื่อการสอนของโรมิสซอร์วสกี

J. Romiszowski (๑๙๙๙) ได้เสนอแนวทางอย่างง่ายในการพิจารณาเลือกใช้สื่อการสอนไว้ว่า ในการเลือกสื่อการสอนนั้นมีปัจจัยหลายอย่างที่มีผลต่อการเลือกสื่อที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณา ปัจจัยเหล่านั้น ได้แก่

๑. วิธีการสอน (Instructional Method) การเลือกวิธีการสอนเป็นปัจจัยแรกที่ควบคุมการเลือกสื่อ หรืออย่างน้อยที่สุดก็เป็นสิ่งที่จำกัดทางเลือกของการใช้สื่อการสอนในการนำเสนอ เช่น ถ้าเลือกใช้วิธีการสอนแบบอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ซึ่งกันและกันระหว่างผู้เรียน ย่อมเป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่า การเลือกใช้เทปเสียง หรือ ใช้โทรทัศน์ย่อมไม่เหมาะสม ทั้งนี้เนื่องจากสื่อดังกล่าวมีข้อจำกัดในเรื่องของการให้ผลย้อนกลับ หรือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น
๒. งานการเรียนรู้ (Learning Task) สิ่งที่มีอิทธิพลต่อทางเลือกในการเลือกสื่อการสอนอีกประการหนึ่งคือ งานการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน เพราะสิ่งนี้จะป็นสิ่งที่จำกัดหรือควบคุมการเลือกวิธีการสอน ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมผู้ตรวจการ หรือทักษะการบริหารงาน ซึ่งมักจะนิยมใช้วิธีการสอนแบบการอภิปรายกลุ่ม เพื่อผู้ตรวจการแต่ละคนแบ่งปันประสบการณ์ของตนกับผู้เข้ารับการอบรมอื่นๆ การใช้กรณีศึกษาซึ่งนำเสนอด้วยภาพยนตร์ ก็เป็นตัวอย่างทางเลือกหนึ่งที่ถูกกำหนดให้เลือกจากวิธีการสอน
๓. ลักษณะของผู้เรียน (Learner Characteristics) ลักษณะพิเศษเฉพาะของผู้เรียนก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการเลือกสื่อการสอน ตัวอย่างเช่น การสอนผู้เรียนที่เรียนรู้ได้ช้า โดยการใช้หนังสือหรือเอกสารเป็นสื่อการสอน จะเป็นสิ่งที่ยิ่งทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ ตามมาในกระบวนการเรียนการสอน ผู้เรียนกลุ่มนี้ควรเรียนรู้จากสื่ออื่นๆ ที่ทำการรับรู้และเรียนรู้ได้ง่ายกว่านั้น
๔. ข้อจำกัดในทางปฏิบัติ (Practical Constrain) ข้อจำกัดในทางปฏิบัติในที่นี้หมายถึง ข้อจำกัดทั้งทางด้านการจัดการ และทางด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทางเลือกในการเลือกใช้วิธีการสอนและสื่อการสอน เช่น สถานที่ใช้สื่อการสอน สิ่งอำนวยความสะดวก ขนาดพื้นที่ งบประมาณ เป็นต้น
๕. ผู้สอนหรือครู (Teacher) สื่อการสอนแต่ละชนิดไม่ว่าจะมีข้อดีอย่างไร แต่อาจไม่ถูกนำไปใช้เพียงเพราะผู้สอนไม่มีทักษะในการใช้สื่อเหล่านั้น นอกจากประเด็นในเรื่องทักษะของผู้สอนแล้ว ประเด็นในเรื่องทัศนคติของผู้สอนก็เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสื่อการสอนเช่นกัน

##### ๑.๒ แนวคิดทฤษฎีการเลือกสื่อการสอนของเคมพ์และสเมลไล

Jerrold E. Kemp และ Don C. Smelle (๑๙๘๙) เสนอว่า นอกจากงานการเรียนรู้หรือสถานการณ์การเรียนรู้ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่กำหนดถึงสื่อที่จะเลือกใช้แล้ว สิ่งสำคัญประการต่อมาในการพิจารณาเลือกใช้สื่อการสอนคือ คุณลักษณะของสื่อ ซึ่งผู้สอนควรศึกษาคุณลักษณะของสื่อแต่ละชนิดประกอบในการเลือกสื่อการสอนด้วย

คุณลักษณะของสื่อ (Media Attributes) หมายถึง ศักยภาพของสื่อในการแสดงออกซึ่งลักษณะต่างๆ เช่น การเคลื่อนไหว สี และเสียง เป็นต้น คำถามพื้นฐานในการเลือกสื่อคือ “คุณลักษณะของสื่อแบบใดที่จำเป็นสำหรับสถานการณ์การเรียนรู้ในแบบที่กำหนดให้” คุณลักษณะของสื่อที่สำคัญ ได้แก่

๑. การแสดงแทนด้วยภาพ (เช่น ภาพถ่าย ภาพกราฟิก)
๒. ปัจจัยทางด้านขนาด (เช่น การใช้/ไม่ใช้เครื่องฉายเพื่อขยายขนาด)
๓. ปัจจัยทางด้านสี (เช่น สีเส้นต่างๆ ขาว-ดำ)
๔. ปัจจัยทางด้านเคลื่อนไหว (เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว)
๕. ปัจจัยทางด้านภาษา (เช่น ข้อความ/ตัวอักษร เสียงพูด)
๖. ความสัมพันธ์ของภาพและเสียง (เช่น ภาพที่มี/ไม่มีเสียงประกอบ)
๗. ปัจจัยทางการจัดระเบียบข้อมูล (กำหนดให้ดูที่ละภาพตามลำดับ หรือตามลำดับที่ผู้ชมเลือก)

นอกจากนี้ Kemp และ Smelle ได้แนะนำอีกว่า ในการเลือกสื่อการสอน อาจเริ่มต้นจากการตอบคำถาม ๓ ข้อดังต่อไปนี้ (Kemp และ Smelle ๑๙๘๙)

๑. วิธีการสอนแบบใดจึงจะเหมาะสมที่สุดกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และลักษณะของผู้เรียน เช่น ควรใช้การนำเสนอ การเรียนรู้ด้วยตนเองตามจังหวะการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน หรือการเรียนแบบกลุ่มย่อย เป็นต้น
๒. ประสบการณ์การเรียนรู้แบบใดเหมาะสมที่สุดกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เช่น ประสบการณ์ตรง ฟังคำบรรยาย อ่านเอกสาร/ตำรา
๓. ถ้ามีการเลือกให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้โดยผ่านการรับรู้หรือการสัมผัส ต้องใช้สื่อที่มีคุณลักษณะอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับการรับรู้หรือการสัมผัสนั้นๆ มากที่สุด

อย่างไรก็ตามจากคำแนะนำข้างต้นในการตัดสินใจเลือกใช้สื่อการสอน ควรเป็นการตัดสินใจในการใช้สื่อการสอนสำหรับการเรียนรู้ในแต่ละหลักการหรือแต่ละหัวข้อ หรือแต่ละประเด็นของบทเรียน ไม่ควรเป็นการตัดสินใจเพื่อการเรียนรู้ในภาพโดยรวมทั้งหมดของเนื้อหาทั้งหลักสูตร เพราะเนื้อหาแต่ละหัวข้อหรือแต่ละส่วนย่อมมีลักษณะธรรมชาติของเนื้อหาแตกต่างกันออกไป

โดยสรุป การเลือกสื่อการสอนตามแนวคิดทฤษฎีของ โรมิสซอร์วสกี และ เคมป์และสเมลเล นั้นควรเริ่มต้นจากการพิจารณางานการเรียนรู้หรือสถานการณ์การเรียนรู้ และนำมาพิจารณาเลือกคุณลักษณะของสื่อการสอนที่เหมาะสมจะใช้กับงานการเรียนรู้/สถานการณ์เรียนรู้นั้นๆ เมื่อได้กำหนดคุณลักษณะของสื่อที่เหมาะสมแล้ว จะเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงกลุ่มหรือประเภทของสื่อการสอนที่สามารถเลือกมาใช้งานได้

### ๑.๓ หลักการในการเลือกสื่อการสอน

จากแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญต่างๆ สามารถสรุปเป็นหลักการอย่างง่ายในการเลือกสื่อการเรียนการสอน ได้ดังนี้

### ๑. เลือกสื่อการสอนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้

ผู้สอนควรศึกษาถึงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนดไว้ วัตถุประสงค์ในที่นี่หมายถึง วัตถุประสงค์เฉพาะในแต่ละส่วนของเนื้อหาย่อย ไม่ใช่วัตถุประสงค์ในภาพรวมของหลักสูตร เช่น หลักสูตร กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ว่า หลังการเรียนรู้ผู้เรียนควรจำแนกรสเปรี้ยวและรสหวานได้ ดังนั้นงานการเรียนรู้ควร เป็นประสบการณ์ตรง ผู้สอนควรพิจารณาว่าสื่อการสอนที่เหมาะสมจะใช้กับการให้ประสบการณ์ตรงได้แก่ อะไรบ้าง ซึ่งจากตัวอย่าง อาจเลือกใช้ผลไม้ที่มีรสเปรี้ยว กับขนมหวานให้ผู้เรียนได้ชิมรสด้วยตนเอง เป็นต้น

### ๒. เลือกสื่อการสอนที่ตรงกับลักษณะของเนื้อหาของบทเรียน

เนื้อหาของบทเรียนอาจมีลักษณะแตกต่างกันไป เช่น เป็นข้อความ เป็นแนวคิด เป็นภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เป็นเสียง เป็นสี ซึ่งการเลือกสื่อการสอนควรเลือกให้เหมาะสมกับลักษณะของเนื้อหา ตัวอย่างเช่น การสอนเรื่องสีต่างๆ สื่อก็ควรจะเป็นสิ่งที่แสดงออกได้ถึงลักษณะของสีต่างๆ ตามที่สอน ดังนั้น ควรเลือกสื่อการสอนที่ให้เนื้อหาสาระครอบคลุมตามเนื้อหาที่จะสอน มีการให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง และมี รายละเอียดมากเพียงพอที่จะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### ๓. เลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะของผู้เรียน

ลักษณะเฉพาะตัวต่างๆ ของผู้เรียนเป็นสิ่งที่มิอิทธิพลต่อการรับรู้สื่อการสอน ในการเลือกสื่อการสอน ต้องพิจารณาลักษณะต่างๆ ของผู้เรียน เช่น อายุ เพศ ความถนัด ความสนใจ ระดับสติปัญญา วัฒนธรรม และ ประสบการณ์เดิม ตัวอย่างเช่น การสอนผู้เรียนที่เป็นนักเรียนระดับประถมศึกษาควรใช้เป็นภาพการ์ตูนมีสีสัน สดใส ในขณะที่การสอนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาอาจใช้เป็นภาพเหมือนจริงได้ ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกสื่อ ให้เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียนนั้นควรศึกษาจากผลงานวิจัย

### ๔. เลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับจำนวนของผู้เรียน และกิจกรรมการเรียนการสอน

ในการสอนแต่ละครั้งจำนวนของผู้เรียนและกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนสอน ในห้องก็เป็นสิ่งสำคัญที่ต้อง นำมาพิจารณาควบคู่กันในการใช้สื่อการสอน เช่น การสอนผู้เรียนจำนวนมาก จำเป็นต้องใช้วิธีการสอนแบบ บรรยาย ซึ่งสื่อการสอนที่นำมาใช้อาจเป็นเครื่องฉายต่าง ๆ และเครื่องเสียง เพื่อให้ผู้เรียนมองเห็นและได้ยิน อย่างทั่วถึง ส่วนการสอนผู้เรียนเป็นรายบุคคล อาจเลือกใช้วิธีการสอนแบบค้นคว้า สื่อการสอนอาจเป็นหนังสือ บทเรียนแบบโปรแกรม หรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น

### ๕. เลือกสื่อการสอนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในที่นี้อาจได้แก่ อาคาร สถานที่ ขนาดพื้นที่ แสง ไฟฟ้า เสียงรบกวน อุปกรณ์อำนวยความสะดวก หรือ บรรยากาศ สิ่งเหล่านี้ควรนำมาประกอบการพิจารณาเลือกใช้สื่อการสอน ตัวอย่างเช่น การ สอนผู้เรียนจำนวนมากซึ่งควรจะใช้เครื่องฉายและเครื่องเสียง แต่สถานที่สอนเป็นลานโล่งมีหลังคา ไม่มีผนัง

ห้อง มีแสงสว่างจากภายนอกส่องเข้ามาถึง ดังนั้นการใช้เครื่องฉายที่ต้องใช้ความมืดในการฉายก็ต้องหลีกเลี่ยง มาเป็นเครื่องฉายประเภทที่สามารถฉายโดยมีแสงสว่างได้ เป็นต้น

## ๖. เลือกสื่อการสอนที่มีลักษณะน่าสนใจและดึงดูดความสนใจ

ควรเลือกใช้สื่อการสอนที่มีลักษณะน่าสนใจและดึงดูดความสนใจผู้เรียนได้ ซึ่งอาจจะเป็นเรื่องของ เสียง สี สัน รูปทรง ขนาด ตลอดจนการออกแบบและการผลิตด้วยความประณีต สิ่งเหล่านี้จะช่วยทำให้สื่อการสอนมีความ น่าสนใจและดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้ อาจก่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนุกสนาน น่าสนใจ หรือ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เรียน

## ๗. เลือกสื่อการสอนที่มีวิธีการใช้งาน เก็บรักษา และบำรุงรักษา ได้สะดวก

ในประเด็นสุดท้ายของการพิจารณา ควรเลือกสื่อการสอนที่มีวิธีการใช้งานได้สะดวก ไม่ยุ่งยาก และหลังใช้งาน ควรเก็บรักษาได้ง่ายๆ ตลอดจนไม่ต้องใช้วิธีการบำรุงรักษาที่สลับซับซ้อนหรือมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง

## ๒. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

๒.๑ ความหมายของความพึงพอใจ ชริณี เดชจินดา (๒๕๓๕, หน้า ๖) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็น ความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องความรู้สึกพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง สง่า ภูณรงค์ (๒๕๔๐, หน้า ๙) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ปริญา

จเรรัชต์และคณะ(๒๕๔๖,หน้า ๓) กล่าวไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึงท่าทีความรู้สึก หรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ปฏิบัติร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติโดย ผลตอบแทนที่ได้รับรวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยทำให้เกิดความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจ จากความหมายของความพึงพอใจดังกล่าว พอสรุปความได้ว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติ อย่างหนึ่ง ที่เป็นนามธรรมเป็นความรู้สึกส่วนตัวทั้งทางด้านบวก และลบขึ้นอยู่กับ การได้รับการ ตอบสนองเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรม ในการแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติสิ่ง ใดสิ่งหนึ่ง

๒.๒ แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ วิชัย เหลืองธรรมชาติ (๒๕๓๑, หน้า ๙) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า ความพึง พพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ คือพึงพอใจ จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการ ของมนุษย์ได้รับการตอบสนองซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ในที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน สุเทพ พานิชพันธ์(๒๕๔๑, หน้า ๕) ได้สรุปถึงสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความความพึงพอใจไว้ดังนี้ ๑. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่เงินสิ่งของ เป็นต้น ๒. สภาพทางกายที่ปรารถนาคือ สิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ อย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย ๓. ผลประโยชน์ทางอุดมคติหมายถึงสิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของบุคคล ๔. ผลประโยชน์ทางสังคม คือ

ความสัมพันธ์ฉันมิตรกับผู้ร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิด ความผูกพันความพึงพอใจและสภาพการอยู่ร่วมกันอัน เป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคม หรือความมั่นคงในสังคมซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความ มั่นคงในการประกอบกิจกรรม ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีที่ชอบที่พอใจหรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง ที่ได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนมีความ ต้องการหลายสิ่งหลายอย่างและมีความต้องการหลายระดับซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะ ก่อให้เกิดความพึง พพอใจ การจัดการเรียนรู้ใดๆที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจการเรียนรู้ นั้น จะต้องสนองความต้องการของ ผู้เรียนทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจที่สำคัญ

สรุปได้ดังนี้ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ Maslow (Needs-Hierarchy Theory) เป็นทฤษฎีหนึ่ง ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางโดยตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ดังนี้

### ๑. ลักษณะความต้องการของมนุษย์ ได้แก่

๑.๑ ความต้องการของมนุษย์เป็นไปตามลำดับขั้นความสำคัญโดยเริ่มระดับความต้องการชั้น สูงสุด

๑.๒ มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วก็มี ความต้องการสิ่งใหม่เข้ามาแทนที่

๑.๓ เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่จูงให้เกิดพฤติกรรมต่อสิ่ง นั้นแต่จะมีความต้องการในระดับสูงเข้ามาแทนและเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมนั้น

๑.๔ ความต้องการที่เกิดขึ้นอาศัยซึ่งกันและกันมีลักษณะควบคู่คือเมื่อความต้องการ อย่าง หนึ่งยังไม่หมดสิ้นไปก็มีความต้องการอีกอย่างหนึ่งเกิดขึ้นมา

### ๒. ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์มี ๕ ระดับ ได้แก่

๒.๑ ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความ ต้องการเบื้องต้นเพื่อ ความอยู่รอดของชีวิตเช่นความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษา โรค ที่อยู่อาศัย และความ ต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ของคนก็ต่อเมื่อความต้องการ ทั้งหมดของคนยังไม่ได้ได้รับการตอบสนอง

๒.๒ ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Security Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการ ความมั่นคง ปลอดภัยในปัจจุบัน และอนาคตซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

๒.๓ ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ได้แก่ความต้องการที่จะ เข้าร่วมและ ได้รับการยอมรับในสังคมความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

๒.๔ ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูง ได้แก่ความต้องการอยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสรภาพ และเสรี และการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

๒.๕ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ส่วนมากจะเป็นการนี้ก็อาจจะเป็นอยากจะได้ตามความคิดเห็น ของตัวเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้ (Maslow.๑๙๗๐: ๖๙-๘๐)

**๒.๓ การวัดความพึงพอใจ** ปริญญา จเรรัตน์และคณะ (๒๕๔๖, หน้า ๕) กล่าวว่ามาตรวัดความพึงพอใจสามารถ กระทำได้หลายวิธีได้แก่

๑. การใช้แบบสอบถามโดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบ ความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระคำถาม ดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ เช่นการบริการการบริหารและเงื่อนไขต่างๆ เป็นต้น

๒. การสัมภาษณ์เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่งซึ่งต้องอาศัยเทคนิค และ วิธีการที่ดีที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงได้

๓. การสังเกตเป็นวิธีการวัดความพึงพอใจโดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดกิริยาท่าทางวิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจังและการสังเกต อย่างมีระเบียบแบบแผน

### **๓.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

อัญชลี พริ้มพรายและคณะ (๒๕๔๘, หน้า ๑๘-๑๙) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราชโดยศึกษา ๔ ด้านคือด้านบุคคลด้านสถานที่ด้านสื่อวัสดุด้าน งบประมาณผลการวิจัยพบว่า

๑. ด้านบุคคล พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก และระดับความพึง พพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยทั้งสองด้านนี้ จะมีความสอดคล้องกันคือวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนน่าจะส่งผลให้อาจารย์ มีความรู้เรื่องเทคนิควิธีการสอน มีการชี้แจงแผนการสอนอธิบายจุดประสงค์การเรียนและเกณฑ์ การวัดผลประเมินผลให้นักศึกษาทราบมีเทคนิคการสอนและกิจกรรมการเรียนที่หลากหลายมีความ เหมาะสมกับเนื้อหาบทเรียนทั้งพึงพอใจในบุคลิกของ อาจารย์ผู้สอน

๒. ด้านสถานที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปาน กลางนักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากกับสถานที่ตั้งของอาคารและจำนวนเก้าอี้ในห้องเรียนส่วน ความพึงพอใจที่มีต่อโรงฝึกงานนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ



๓. ด้านสื่อวัสดุพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อวัสดุอยู่ในระดับปานกลางสิ่งที่ นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดคือความทันสมัยของสื่อที่ใช้สอนส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจใน ลำดับสุดท้ายคือความเพียงพอของเครื่องจักรต่อจำนวนนักศึกษา

๔. ด้านงบประมาณ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านงบประมาณทุกข้ออยู่ในระดับปาน กลางระดับความพึงพอใจระดับที่ต่ำที่สุดได้แก่การแจ้งรายละเอียดของยอดงบประมาณต่างๆต่อนักศึกษา

## บทที่ ๓

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) การวิจัยเชิงสำรวจโดยมีวัตถุประสงค์ ๒ ประการคือ ๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ๒ เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ซึ่งผู้วิจัยมีรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล
๕. เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษากับกลุ่มประชากร ดังนี้

ประชากรคือนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ จำนวน ๔๙ คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๑๐๕) ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert ; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

ให้นักเรียนทำแบบสอบถามใน Google form ในระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔๙ ฉบับ ได้กลับคืนมา ๔๙ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

## การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

**การวิเคราะห์ข้อมูล** นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ๕ ตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert ; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด) และนำเสนอในรูปคำบรรยายโดยค่าแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

## บทที่ ๔

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) มีผลการวิจัยดังนี้

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ด้านเนื้อหา

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ด้านภาษา

ตอนที่ ๔ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ด้านภาพประกอบสื่อ

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๘	๑๖.๓๓
หญิง	๔๑	๘๓.๖๗
รวม	๔๙	๑๐๐

จากตาราง ที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๗ และรองลงมาเป็นเพศชาย ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๖-๑๗	๔๕	๙๑.๘๔
๑๘-๑๙	๓	๖.๑๒
อื่นๆ	๑	๒.๐๔
รวม	๔๙	๑๐๐

จากตาราง ที่ ๒ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อายุ ๑๖ - ๑๗ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๔ รองลงมาอายุ ๑๘ - ๑๙ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๒ และอายุ อื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔ ตามลำดับ

**ตารางที่ ๓** จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจ ด้านเนื้อหา

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเฉลี่ย	SD.	ระดับ	ลำดับ
๑.๑ เนื้อหา มีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา	๔.๗๑	๐.๔๖	ระดับมากที่สุด	๒
๑.๒ เนื้อหา มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และครบถ้วนกับหัวข้อที่สอน	๔.๕๑	๐.๕๑	ระดับมากที่สุด	๔
๑.๓ เนื้อหา มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	๔.๖๓	๐.๔๙	ระดับมากที่สุด	๓
๑.๔ เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจ	๔.๙๐	๐.๓๑	ระดับมากที่สุด	๑
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๖๙</b>	<b>๐.๔๖</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>	

จากตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพึงพอใจ ด้านเนื้อหา พบว่าความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ เมื่อประเมินรายข้อสามารถเรียงอันดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ เนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ เนื้อหาที่มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ และเนื้อหาที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และครบถ้วนกับหัวข้อที่สอน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ ตามลำดับ

**ตารางที่ ๔** จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจ ด้านภาษา

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเฉลี่ย	SD.	ระดับ	ลำดับ
๒.๑ ภาษาที่ใช้สื่อความหมายเข้าใจง่าย	๔.๕๓	๐.๕๐	ระดับมากที่สุด	๒
๒.๒ ภาษา มีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน	๔.๙๘	๐.๑๔	ระดับมากที่สุด	๑
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๗๖</b>	<b>๐.๔๓</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>	

จากตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพึงพอใจ ด้านภาษา พบว่าความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ เมื่อประเมินรายข้อสามารถเรียงอันดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ภาษาที่มีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๘ และภาษาที่ใช้สื่อความหมายเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจ ด้านภาพประกอบสื่อ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเฉลี่ย	SD.	ระดับ	ลำดับ
๓.๑ รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน	๔.๘๘	๐.๓๓	ระดับมากที่สุด	๑
๓.๒ รูปภาพมีความน่าสนใจ และดึงดูดผู้เรียน	๔.๓๑	๐.๔๗	ระดับมาก	๔
๓.๓ รูปภาพและตัวหนังสือชัดเจนสามารถอ่านได้ง่าย	๔.๓๗	๐.๔๙	ระดับมาก	๓
๓.๔ รูปภาพมีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน	๔.๔๕	๐.๕๐	ระดับมาก	๒
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>๐.๕๐</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>	

จากตารางที่ ๕ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพึงพอใจ ด้านภาพประกอบสื่อ พบว่าความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ เมื่อประเมินรายข้อสามารถเรียงอันดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ รูปภาพมีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ รูปภาพและตัวหนังสือชัดเจนสามารถอ่านได้ง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ รูปภาพมีความน่าสนใจ และดึงดูดผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจรวม ๓ ด้าน

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเฉลี่ย	SD.	ระดับ	ลำดับ
<b>ด้านเนื้อหา</b>			ระดับมากที่สุด	
๑.๑ เนื้อหา มีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา	๔.๗๑	๐.๔๖	ระดับมากที่สุด	๔
๑.๒ เนื้อหา มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และครบถ้วนกับหัวข้อที่สอน	๔.๕๑	๐.๕๑	ระดับมากที่สุด	๗
๑.๓ เนื้อหา มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	๔.๖๓	๐.๔๙	ระดับมากที่สุด	๕
๑.๔ เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจ	๔.๙๐	๐.๓๑	ระดับมากที่สุด	๒
<b>ด้านภาษา</b>				

๒.๑ ภาษาที่ใช้สื่อความหมายเข้าใจง่าย	๔.๕๓	๐.๕๐	ระดับมากที่สุด	๖
๒.๒ ภาษามีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน	๔.๙๘	๐.๑๔	ระดับมากที่สุด	๑
<b>ด้านภาพประกอบสื่อ</b>				
๓.๑ รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน	๔.๘๘	๐.๓๓	ระดับมากที่สุด	๓
๓.๒ รูปภาพมีความน่าสนใจ และดึงดูดผู้เรียน	๔.๓๑	๐.๔๗	ระดับมาก	๑๐
๓.๓ รูปภาพและตัวหนังสือชัดเจนสามารถอ่านได้ง่าย	๔.๓๗	๐.๔๙	ระดับมาก	๙
๓.๔ รูปภาพมีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน	๔.๔๕	๐.๕๐	ระดับมาก	๘
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>๐.๔๘</b>	<b>ระดับมากที่สุด</b>	

จากตารางที่ ๖ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพึงพอใจ ด้านภาษาข้อ ๒.๒ ภาษามีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๘ อันดับ ๓ ด้านเนื้อหาข้อ ๑.๔ เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ และอันดับ ๓ ด้านภาพประกอบสื่อ ข้อ ๓.๑ รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ตามลำดับ

#### ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

วิชาอื่นน่าจะมีสื่อแบบนี้ด้วย

## บทที่ ๕

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) สามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
๒. สมมติฐานการวิจัย
๓. ประชากร
๔. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๕. วิธีดำเนินการวิจัย
๖. วิเคราะห์ข้อมูล
๗. สรุปผลการวิจัย
๘. อภิปรายผล
๙. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕)

๒ เพื่อเป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕)

#### สมมติฐานการวิจัย

-

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ นักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ จำนวน ๔๙ คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert ; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด)

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ให้นักเรียนทำแบบสอบถามใน Google form ในระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔๙ ฉบับ ได้กลับคืนมา ๔๙ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



## วิเคราะห์ข้อมูล

โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s.d.) แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ๕ ตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert ; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด) และนำเสนอในรูปคำบรรยายโดยค่าแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

## สรุปผลการวิจัย

ผลจากการศึกษา“ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕)” มีทั้งหมด ๓ ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านภาพประกอบสื่อ

**๑. ด้านเนื้อหา** พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๙๐ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ข้อที่ ๑.๔ เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจ

**๒. ด้านภาษา** พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๙๘ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ข้อที่ ๒.๒ ภาษามีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน

**๓. ภาพประกอบสื่อ** พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๘๘ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ข้อที่ ๓.๑ รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการศึกษา“ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ ในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕)” ผู้วิจัยขออภิปรายผลดังนี้

นักเรียนระดับชั้น ปวช.๓/๑ แผนกวิชาโลจิสติกส์ มีความพึงพอใจในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า (๒๐๒๑๔-๒๐๒๕) ในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อแยกตามรายด้าน เรียงจากความพึงพอใจมากที่สุดพบว่าด้านภาษา ภาษามีความเหมาะสมกับวัยหรือระดับชั้นของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๙๘ อยู่ที่ระดับมากที่สุด รองลงมาด้านเนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการเรียนฯ มีความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๙๐ อยู่ที่ระดับมากที่สุด และด้านการใช้ภาพประกอบสื่อ รูปภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ๔.๘๘ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ตามลำดับ และสอดคล้องกับ สาวิตรี สิงหาตและคณะ (๒๕๖๑) ศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการจัดการเรียน การสอนผ่าน Google Classroom ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาลพบว่า

นักศึกษาพยาบาล มีความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลจากการเรียนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมากที่สุดและการที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อ ออนไลน์ Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะว่า Google Classroom เป็น แอปพลิเคชันที่ง่ายต่อการใช้งานฟังก์ชันไม่ ซับซ้อน เมนูไม่ยุ่งยาก รองรับได้หลากหลายอุปกรณ์ ช่วย ประหยัดเวลาในการศึกษา เรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ ที่ไม่จำกัดว่าต้องอยู่ในห้องเรียน ผู้เรียนสามารถใช้ เวลาว่างเข้าไปทบทวนหรือศึกษา ได้ด้วยตัวเอง เหมาะแก่ สถานศึกษาทุกระดับโดยเฉพาะนักเรียน ในสถานการณ์โรคติดเชื้อโควิด - ๑๙ และตัว Google Classroom ยังไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในการดำเนินการ เพราะทางบริษัท Google มีนโยบายส่งเสริมด้าน การศึกษาอยู่ แล้วจึงเปิดให้บริการฟรีแก่สถาบันการศึกษาทุกประเภท

### **ข้อเสนอแนะทั่วไป**

ควรใช้ภาพประกอบสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับตัวผู้เรียน เช่น การ์ตูน เกมส์ เป็นต้น

### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

จากผลการศึกษาสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนการสอนที่ เหมาะสมกับ ความต้องการของผู้เรียนและสถานการณ์ในปัจจุบันได้มากขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำไปพัฒนาสร้างสื่อในการ ผสมผสานการเรียนการสอนออนไลน์ให้นักเรียนไม่รู้สึกเบื่อหน่าย และดึงดูดให้นักศึกษา จดจ่ออยู่กับการ เรียนได้มากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

ชูศักดิ์ แสนแพง.(๒๕๕๔).การศึกษาความพึงพอใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีการสอนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ศูนย์เครือข่ายภูพานทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต ๑.

<https://dric.nrct.go.th/Search/SearchDetail/๒๕๒๓๐๗>

นวพรรษ จันทรดำ. (๒๕๔๘). ความพึงพอใจของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลที่มีต่อสื่อการศึกษาทางไกล

ใน โครงการพัฒนาการศึกษาทางไกลด้วยระบบผ่านดาวเทียม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สิริพรรษ คล้ายสุบรรณ. (๒๕๔๙). ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหา และความต้องการ การใช้สื่อการสอนของครูกลุ่มสาระการ เรียนรู้คณิตศาสตร์ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.