



การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
รายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001
ของนักศึกษา ชั้น ปวส. ปีที่ 1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ

โดย

นางประรินญา ว่องไว

ตำแหน่ง พนักงานราชการ (ครู)

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสอนในวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566
วิทยาลัยเทคนิคพัทยา

กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียน การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้วิธีการสอน แบบมอบหมายงาน กิจกรรมกลุ่ม โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2566 สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ท่านรองผู้อำนวยการทุกท่าน ที่ได้สนับสนุน และส่งเสริมให้ได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นำมาใช้ปรับวิธีการเรียนการสอน และขอขอบคุณนักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน และทำแบบสอบถามทุกคน และให้ข้อเสนอแนะกับครูผู้สอน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน ครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางประรินญา ว่องไว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	๗
สารบัญ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	1
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพพุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)	4
ความหมายของการจัดการเรียนการสอน	9
ความสำคัญของกิจกรรมการเรียนการสอน	10
จุดหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	11
หลักการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	12
แนวการจัดกิจกรรมการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร	13
การจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา	14
การประเมินผลตามสภาพจริง	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
วิธีดำเนินการวิจัย	21

การวิเคราะห์ข้อมูล	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตารางสรุปผลการเรียนของวิชาเศรษฐศาสตร์	23
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผล	25
อภิปรายผล	25
ข้อเสนอแนะ	26
บรรณานุกรม	27
ภาคผนวก	29
ภาคผนวก ก - แบบสอบถามความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัส 30001-1001	
ภาคผนวก ข - เอกสารการคำนวณค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์	
ภาคผนวก ค - ใบเกรดนักศึกษาชั้น ปวส.ชั้นปีที่ 1 รายวิชาการบริหารงานคุณภาพใน องค์กร รหัส 30001-1001	
ภาคผนวก ง - ประวัติผู้วิจัย	

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง มีผลผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแนวคิดในการจัดการเมืองที่เรียกว่า ปฏิรูปการเมืองการปกครอง ซึ่งมีผลมาถึงแนวคิดในการปฏิรูปการศึกษาด้วยทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่สามารถพัฒนาคุณภาพของบุคคล เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นกลับมาพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของประเทศให้อยู่รอดและทุกคนมีความสุข สาระสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา แสดงออกเป็นตัวกำหนดการปฏิบัติในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งระบุไว้ชัดเจนให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะถือว่าเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริงและยั่งยืน (สมภพ สุวรรณรัฐ, ม.ป.ป. : 1)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ปรับปรุง 46 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550 – 2554 ซึ่งได้จัด รายวิชา หลักการตลาด รหัสวิชา 30200-1002 ไว้ในการเรียนการสอน เปลี่ยนแปลงทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง และการปกครอง พร้อมทั้งกระบวนการในการแก้ปัญหาโดยใช้หลักจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อให้ นักเรียน ได้ศึกษาความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการและสิ่งต่างๆ การเรียนการสอนในปัจจุบันจะ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย เพื่อให้ผู้เรียนจบไปทำงานอย่างมีคุณภาพ มีความ รับผิดชอบต่อตนเองและงานที่ทำ แต่ในปัจจุบันนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษานักเรียนที่ทำการสอนใน ระดับชั้น ปวส.1 มีการประเมินผลตามสภาพจริง โดยการวัดผลเมื่อมีการเรียนจบทุก ๆ 1 บทเรียน โดยการให้แบบฝึกหัดฝึกทักษะ การสอบ หลังจากนักเรียนเรียนจบรายวิชานี้ ครูได้นำผลการเรียน ของนักเรียนมาคิดเป็นร้อยละ เพื่อประเมินผลการเรียน ที่สอน คือ นักศึกษาแผนกวิชาการบัญชี ชั้นปีที่ 1 จากการประเมินผลการเรียน ครูผู้สอนต้องการทราบว่านักเรียน มีความคิดเห็นอย่างไรใน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา หลักการตลาด รหัสวิชา 30200-1002

ในการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา หลักการตลาด รหัสวิชา 30200-1002 จะชี้ให้ผู้สอนทราบปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ว่า มีข้อไหนที่ควรจะไปใช้ในการสอน และข้อไหนควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การเรียน การสอน รายวิชา หลักการตลาด รหัสวิชา 30200-1002 มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งครูผู้สอนยัง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าในการเรียนการสอนรายวิชานี้ จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข และสามารถนำรายวิชาที่เรียนนี้ไปใช้งานได้ในชีวิตประจำวัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

2. เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปปรับใช้กับในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งต่อไป

สมมติฐานการวิจัย

ครูผู้สอนจะได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูล มาปรับเปลี่ยนวิธีการสอน ให้สอดคล้องกับผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเข้าชั้นเรียน ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากร ได้แก่ นักศึกษา ระดับชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ จำนวน 11 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษา ชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ จำนวน 11 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา ตัวแปรที่จะศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัสวิชา 30001-1001 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ ทำการสอนนักเรียนชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ ประกอบด้วย 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ด้านที่ 2 ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

นิยามศัพท์

ความพึงพอใจของนักศึกษา หมายถึง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัสวิชา 30001-1001 มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert rating scale)

การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การปฏิบัติการสอนของอาจารย์ตามแผนการสอน เทคนิคการสอน/วิธีสอน การใช้สื่อประกอบการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

แผนการสอน หมายถึง กำหนดการสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงเหมาะสมกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียนไว้ล่วงหน้า โดยผู้สอนกำหนดว่าจะสอนอะไร สอนอย่างไร ใช้สื่อประกอบการสอนชนิดใด และพฤติกรรมการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เทคนิคการสอน หมายถึง กลวิธีต่างๆที่ใช้เสริมกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการสอน เพื่อช่วยให้กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการสอน มีคุณภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

สื่อประกอบการสอน หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการ ซึ่งถูกนำมาใช้ในการการเรียนการสอน เพื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และเจตคติ จากผู้สอนหรือแหล่งความรู้ไปยังผู้เรียน

การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment) หมายถึง กระบวนการสังเกต บันทึกและการรวบรวมข้อมูลจากผลงาน วิธีการ หรือสิ่งที่ผู้เรียนปฏิบัติ เพื่อเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจต่อตัวผู้เรียน การประเมินผลตามสภาพจริง จะไม่เน้นการประเมินเฉพาะทักษะพื้นฐาน แต่จะเน้นประเมินทักษะการคิดที่ซับซ้อนในการทำงาน ความสามารถในการแก้ปัญหาและการแสดงออกที่เกิดจากการปฏิบัติในสภาพจริง ในการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 จะช่วยทำให้ผู้สอนได้เข้าใจผู้เรียน ในขณะเดียวกัน จะทราบผลการสอนของตนเองตามความคิดเห็นของนักเรียน
2. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะของนักศึกษาในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 จะเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการเรียนการสอน

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชาการ
บริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 ของนักเรียนชั้น ปวส. ปีที่ 1 แผนก
วิชาเทคนิคโลหะ

- 3.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา
- 2.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาซีพวุธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)
 1. หลักการ
 2. จุดมุ่งหมาย
- 2.3 การจัดการเรียนการสอน
 - 1 ความหมายของการจัดการเรียนการสอน
 - 2 ความสำคัญของกิจกรรมการเรียนการสอน
 - 3 จุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
 - 4 หลักการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
 - 5 แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร
- 2.4 การจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา
- 2.5 การประเมินผลตามสภาพจริง
 1. ความหมายการประเมินผลตามสภาพจริง
 2. แนวคิดและหลักการของการประเมินผลตามสภาพจริง
 3. ลักษณะสำคัญของการวัดและการประเมินผลจากสภาพจริง
 4. ขั้นตอนการประเมินตามสภาพจริง
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา

ความหมายของความพึงพอใจ

รองศาสตราจารย์จิตติมา อัครธิพิงศ์ (2552) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจเป็นไปในเชิงการประเมินค่าว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ”

ชรินิ เดชจินดา (2535) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของ

6 บุคคลได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง”

Maslow (1954, หน้า80-91) กล่าวว่า “บุคคลจะมีความต้องการที่เรียงลำดับจาก ระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด”

Maslow ทำการศึกษาเขาแบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 5 ลำดับ ลำดับ 1-3 เป็นความต้องการระดับต้น ลำดับที่ 4-5 เป็นความต้องการระดับสูง

ลำดับขั้นที่ 1 ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) หมายถึงความต้องการขั้นต่ำสุดเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการ อาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค

ลำดับขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) หมายถึงความต้องการนี้เป็นความต้องการภายหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายถูกตอบสนองแล้ว เป็นความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยปราศจากอันตรายทางร่างกายและจิตใจ

ลำดับขั้นที่ 3 ความต้องการทางสังคม(Belonging needs) หมายถึงความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตร และความรักจากเพื่อนร่วมงาน

ลำดับขั้นที่ 4 ความต้องการเป็นที่ยอมรับนับถือ (Estem needs) หมายถึงความต้องการการมีชื่อเสียง และการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น

ลำดับขั้นที่ 5 ความต้องการความสมหวังของชีวิต (Self-Actualization Needs) หมายถึงความต้องการความสมหวังของชีวิตคือ ความต้องการระดับสูงสุด เป็นความต้องการที่จะบรรลุความสมหวังของตนเองด้วยการใช้ความสามารถ ทักษะ และศักยภาพอย่างเต็มที่

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ สรุปว่า ความต้องการทั้ง 5 ชั้นของมนุษย์มีความต้องการไม่เท่ากัน การจูงใจตามทฤษฎีนี้ต้องตอบสนองความต้องการของมนุษย์ที่มีความแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความพึงพอใจที่จะได้รับการตอบสนองความต้องการในแต่ละชั้นจากความหมายดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติอย่างหนึ่งที่มีลักษณะเป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ เป็นความรู้สึกส่วนตัวที่เป็นสุขเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนในสิ่งที่ขาดหายไป และเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมในกาแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมนั้น ๆ ความพึงพอใจจะทำให้บุคคลเกิดความสบายใจหรือตอบสนองความต้องการทำให้เกิดความสุข รวมทั้งสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นปัจจัยทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ

2.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรพุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546)

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 1 – 6)ได้กล่าวถึงหลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546) ดังนี้

1. หลักการ

1.1 เป็นหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหลังมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อพัฒนากำลังคนระดับฝีมือให้มีความชำนาญเฉพาะด้าน มีคุณธรรม บุคลิกภาพและเจตคติที่เหมาะสม สามารถ ประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระ สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคมในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

1.2 เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง เพื่อเน้นความชำนาญ เฉพาะด้านด้วยการปฏิบัติจริง สามารถเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียน ถ่ายโอนผลการเรียนสะสมผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระได้

1.3 เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

1.4 เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ สถานศึกษา ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพชุมชนและท้องถิ่น

2 จุดมุ่งหมาย

2.1 เพื่อให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในงานอาชีพตรงตามมาตรฐานรายวิชาชีพ นำไปปฏิบัติงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเลือกวิถีการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับตน สร้างสรรค์ความเจริญต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

2.2 เพื่อให้เป็นผู้มีปัญญา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการประกอบอาชีพ สามารถสร้างอาชีพ มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า อยู่เสมอ

2.3 เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภูมิใจในรายวิชาชีพที่เรียน รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี โดยมีความเคารพในสิทธิและหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น

2.4 เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น รู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อมที่ดี

2.5 เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรมและวินัย ในตนเองมีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับงานอาชีพนั้นๆ

2.6 เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของประเทศและโลกปัจจุบัน มีความรักชาติ สำนึกในความเป็นไทย เสียสละเพื่อส่วนรวม ดำรง

รักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย
อันมี พระมหากษัตริย์เป็นประมุข

3 หลักเกณฑ์การใช้หลักสูตร

3.1 การเรียนการสอน

1) การเรียนการสอนตามหลักสูตรนี้ ผู้เรียนสามารถลงทะเลียนเรียนได้ทุกวิธี
เรียนที่กำหนด และนำผลการเรียนแต่ละวิธีมาประเมินผลร่วมกันได้ สามารถโอนผลการเรียนและขอ
เทียบความรู้และประสบการณ์ได้

3.2 เวลาเรียน

1) ในปีการศึกษาหนึ่งๆ ให้แบ่งภาคเรียนออกเป็น 2 ภาคเรียนปกติ ภาค
เรียนละ 18 สัปดาห์ โดยมีเวลาเรียนและจำนวนหน่วยกิตตามที่กำหนด และสถานศึกษาอาจเปิด
สอนภาคเรียนฤดูร้อนได้อีกตามที่เห็นสมควร ประมาณ 5 สัปดาห์

2) การเรียนในระบบชั้นเรียน ให้สถานศึกษาเปิดทำการสอนไม่น้อยกว่า
สัปดาห์ละ 5 วัน คาบละ 60 นาที (1 ชั่วโมง)

3.3 หน่วยกิต

ให้มีจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต การคิด
หน่วยกิต ถ้อยเกณฑ์ดังนี้

1) วิทยายวิชาภาคทฤษฎี 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดภาคเรียนไม่น้อย
กว่า 18 ชั่วโมงมีค่า 1 หน่วยกิต

2) วิทยายวิชาที่ประกอบด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้บูรณาการการ
เรียนการสอน กำหนด 2-3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดภาคเรียนไม่น้อยกว่า 40-60 ชั่วโมง มีค่า 1
หน่วยกิต

3) วิทยายวิชาที่นำไปฝึกงานในสถานประกอบการ กำหนดเวลาในการ
ฝึกปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง มีค่า 1 หน่วยกิต

4) การฝึกอาชีพในระบบทวิภาคี ใช้เวลาฝึกไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมง มีค่า
1 หน่วยกิต

5) การทำโครงการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

3.4 โครงสร้าง

โครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545
(ปรับปรุง พ.ศ. 2546) แบ่งเป็น 3 หมวดรายวิชา ฝึกงาน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ดังนี้

1) หมวดรายวิชาสามัญ

1.1) รายวิชาสามัญทั่วไป เป็นรายวิชาที่เป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

- 1.2) รายวิชาสามัญพื้นฐานรายวิชาชีพ เป็นรายวิชาที่เป็นพื้นฐานสัมพันธ์กับรายวิชาชีพ
- 2) หมวดรายวิชาชีพ
 - 2.1) รายวิชาพื้นฐาน เป็นกลุ่มรายวิชาชีพสัมพันธ์ที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นในประเภทรายวิชานั้นๆ
 - 2.2) รายวิชาชีพสาขาวิชา เป็นกลุ่มรายวิชาชีพหลักในสาขาวิชานั้นๆ
 - 2.3) รายวิชาชีพสาขางาน เป็นกลุ่มรายวิชาชีพที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะเฉพาะด้านในงานอาชีพตามความถนัดและความสนใจ
 - 2.4) โครงการ
- 3) หมวดรายวิชาเลือกเสรี
- 4) ฝึกงาน
- 5) กิจกรรมเสริมหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดรายวิชาตลอดหลักสูตร ให้เป็นไปตามกำหนดไว้ในโครงสร้างของแต่ละประเภทรายวิชาและสาขาวิชา ส่วนรายรายวิชาแต่ละหมวดรายวิชา สถานศึกษาสามารถจัดตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร หรือจัดตามความเหมาะสมของสภาพท้องถิ่น ทั้งนี้สถานศึกษาต้องกำหนดรหัสรายวิชา จำนวนคาบเรียน และจำนวนหน่วยกิตตามระเบียบที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

3.5 โครงการ

- 1) สถานศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียนจัดทำโครงการในภาคเรียนที่ 6 ไม่น้อยกว่า 160 ชั่วโมง กำหนดให้มีค่า 4 หน่วยกิต
- 2) การตัดสินผลการเรียนและให้ระดับผลการเรียน ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับรายรายวิชาอื่นๆ

3.6 ฝึกงาน

- 1) ให้สถานศึกษานำรายรายวิชาในหมวดรายวิชาชีพไปจัดฝึกในสถานประกอบการ อย่างน้อย 1 ภาคเรียน
- 2) การตัดสินผลการเรียนและให้ระดับผลการเรียนให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับ รายรายวิชาอื่น

3.7 การเข้าเรียน

พื่นความรู้ และคุณสมบัติของผู้เรียน ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 พ.ศ. 2546

3.8 การประเมินผลการเรียน

ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 พ.ศ. 2546

3.9 กิจกรรมเสริมหลักสูตร

สถานศึกษาต้องจัดให้มีกิจกรรมเพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ระเบียบวินัยของตนเอง และส่งเสริมการทำงาน ใช้กระบวนการกลุ่มในการทำประโยชน์ต่อชุมชน ทะนุบำรุงขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม โดยการวางแผน ลงมือปฏิบัติ ประเมินผล และปรับปรุงการทำงาน

3.10 การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

1) ประเมินผ่านรายรายวิชาในหมวดรายวิชาสามัญ หมวดรายวิชาชีพ และหมวดรายวิชาเลือกเสรีตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแต่ละประเภทรายวิชาและสาขารายวิชา

2) ได้จำนวนหน่วยกิตสะสมครบตามโครงสร้างของหลักสูตรแต่ละประเภทรายวิชาและสาขารายวิชา

3) ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00

4) เข้าร่วมกิจกรรมและผ่านการประเมินทุกภาคเรียน

5) ประเมินผ่านมาตรฐานรายวิชาชีพสาขารายวิชา

3.11 การแก้ไขและเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

1) ให้อธิบดีกรมอาชีวศึกษาเป็นผู้มีอำนาจในการเพิ่มเติม ปรับปรุง หรือ ยกเลิกประเภทรายวิชา สาขารายวิชา สาขางาน รายรายวิชา และโครงสร้างหลักสูตร ประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ในหลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545

2) ให้ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีอำนาจเพิ่มเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง รายรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 โดยต้องรายงานให้ต้นสังกัดทราบ

2.3 การจัดการเรียนการสอน

1. ความหมายของการจัดการเรียนการสอน

การให้ความหมายของการจัดการเรียนการสอน มีผู้ให้ความหมายที่คล้ายคลึงกันในหลักการแต่มีรายละเอียดที่แตกต่างกัน ดังนี้

วรัทยา ธรรมกิตติภพ (2548 : 24) ได้สรุปการเรียนการสอน หมายถึง ขั้นตอน ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้สัมพันธ์กับเนื้อหา เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้หรือเกิด ประสิทธิภาพแก่ผู้เรียน หรือบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2546 : 72) ให้ความหมายการเรียนการสอน หมายถึง การปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนและการกระทำทุกสิ่งทุกอย่างที่จัดขึ้นจากร่วมมือระหว่างผู้สอนและ ผู้เรียน เพื่อให้การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและการเรียนรู้ของผู้เรียนบรรลุสู่จุดประสงค์การ สอนที่กำหนดไว้

ชาติชาย พิทักษ์ธนาคม (2544 : 236 - - 237) การเรียนการสอน หมายถึง การปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและการเรียนรู้ของ ผู้เรียนบรรลุสู่จุดประสงค์การสอนที่กำหนดไว้

ไสว พักขาว (2544 : 18) ให้ความหมายการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการที่มีการ วางแผนเพื่อจัดสภาพการณ์ให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนในการส่งเสริมการเรียนรู้ของ ผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งในระหว่างการปฏิสัมพันธ์นั้นผู้สอนก็จะได้ เรียนรู้จาก ผู้เรียนด้วย

อรทัย มูลคำและสุวิทย์ มูลคำ (2544 : 11) อรทัยและสุวิทย์ (2544) ได้ให้ความหมาย การ เรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมประสบการณ์หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่มีความหมายกับผู้เรียน ได้ลงมือปฏิบัติและปฏิสัมพันธ์กับสิ่งเหล่านี้ด้วยตนเอง โดยการสังเกต วิเคราะห์ ปฏิบัติ สรุป เพื่อ สร้างนิยามความหมายและผลต่อความรู้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดการเรียนรู้ทุกด้านอย่าง สมดุล

กรมราชวิชาการ (2544) ให้ความหมายการเรียนการสอน หมายถึง ขั้นตอนที่ผู้สอนนำ กิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้มาสู่การปฏิบัติจริง โดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญเพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้และมีคุณลักษณะตามเป้าหมายที่ต้องการ

จากที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนนั้นหมายถึง สภาพการเรียนรู้ที่ กำหนดขึ้นเพื่อนำผู้เรียนไปสู่เป้าหมาย เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์การเรียนการสอนที่กำหนดไว้ใน แผนการเรียนรู้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาและสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ โดยเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ

2. ความสำคัญของกิจกรรมการเรียนการสอน

กิจกรรมการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการเรียนการสอนเพราะกิจกรรม การเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอนที่เหมาะสมจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง (อาภรณ์ ใจเที่ยง, 2546 : 72)ได้กล่าวถึง ความสำคัญของกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ดังนี้

- 2.1 กิจกรรมช่วยเร้าความสนใจของเด็ก
- 2.2 กิจกรรมจะเปิดโอกาสให้นักเรียนประสบความสำเร็จ
- 2.3 กิจกรรมจะช่วยปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตย
- 2.4 กิจกรรมจะช่วยปลูกฝังความรับผิดชอบ
- 2.5 กิจกรรมจะช่วยปลูกฝังและส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 2.6 กิจกรรมจะช่วยให้เด็กนักเรียนได้มีการเคลื่อนไหว
- 2.7 กิจกรรมจะช่วยให้เด็กนักเรียนได้รู้สึกสนุกสนาน
- 2.8 กิจกรรมช่วยให้เห็นความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 2.9 กิจกรรมช่วยขยายความรู้และประสบการณ์ของเด็กให้กว้างขวาง
- 2.10 กิจกรรมจะช่วยส่งเสริมความงอกงามและพัฒนาการของเด็ก
- 2.11 กิจกรรมจะช่วยส่งเสริมทักษะ
- 2.12. กิจกรรมจะช่วยปลูกฝังเจตคติที่ดี
- 2.13 กิจกรรมจะช่วยส่งเสริมให้เด็กรู้จักทำงานเป็นหมู่
- 2.14 กิจกรรมจะช่วยให้เด็กเกิดความเข้าใจในบทเรียน
- 2.15.กิจกรรมจะช่วยส่งเสริมให้เด็กเกิดความซาบซึ้ง ความงามในเรื่องต่าง ๆ

ดังนั้น ผู้สอนจึงไม่ควรละเลยที่จะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้น่าสนใจ ให้สอดคล้องกับวัย สติปัญญา ความสามารถของผู้เรียน และเนื้อหาของบทเรียนนั้น โดยต้องจัดอย่างมีจุดมุ่งหมาย

3. จุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ชาติชาย พิทักษ์ธนาคม (2544 : 238) กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาไปพร้อมกัน
2. เพื่อสนองความสามารถ ความถนัด ความสนใจของผู้เรียนทุกคน ซึ่งแต่ละคนจะมีแตกต่างกัน
3. เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนเรียนด้วยความเพลิดเพลิน ไม่เกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายในการเรียน
4. เพื่อสนองเจตนารมณ์ของหลักสูตร ให้ผู้เรียนได้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็นและเกิดทักษะกระบวนการ
5. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก และมีส่วนร่วมในการเรียน ผู้สอนจึงควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกครั้ง เพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ

สอดคล้องกับ ไสว พักขาว (2544 : 25-26) ที่ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีนั้น จะทำให้เกิดสิ่งต่อไปนี้

1. ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความหมายและมีเป้าหมาย
2. ผู้เรียนได้ใช้วิธีการเรียนรู้แบบ “ฉลาดรู้”
3. ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียนรู้ที่จะทำให้รู้จริง รู้แจ้ง รู้ลึกซึ้งและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
4. ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของการรู้จักตนเอง การผสมผสานในศาสตร์ต่าง ๆ และใช้อย่างมีคุณธรรม เพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม
5. ผู้เรียนมีการพัฒนาอย่างสมดุล ในคุณลักษณะทางกาย ปัญญา คุณธรรมและทักษะการใช้ชีวิต

จากจุดมุ่งหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าวสรุปได้ว่า ผู้สอนผู้สอนจึงควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกครั้ง เพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเรียนรู้ อย่างมีความสุข

4. หลักการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีนั้น ควรเป็นไปเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความสมดุลทั้งทางกาย ปัญญา คุณธรรมและทักษะการใช้ชีวิต สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพและใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม อภรณ์ ใจเที่ยง (2546 : 73-76) ได้กล่าวถึงหลักการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้

- 4.1 จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับกิจกรรมของหลักสูตร
- 4.2 จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การสอน
- 4.3 จัดกิจกรรมให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัย
- 4.4 จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับลักษณะของเนื้อหารายวิชา
- 4.5 จัดกิจกรรมให้มีลำดับขั้นตอน
- 4.6 จัดกิจกรรมให้น่าสนใจ
- 4.7 จัดกิจกรรมโดยให้ผู้เรียนเป็นผู้กระทำกิจกรรม
- 4.8 จัดกิจกรรมโดยใช้วิธีการที่ท้าทายความคิดความสามารถของผู้เรียน
- 4.9 จัดกิจกรรมโดยใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย

4.10 จัดกิจกรรมโดยให้มีบรรยากาศที่รื่นรมย์

4.11 จัดกิจกรรมแล้วต้องมีการวัดผลการใช้กิจกรรมนั้นทุกครั้ง

จากหลักการดังกล่าวสรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนอย่างแท้จริง โดยมุ่งพัฒนาความเจริญทุกด้านให้แก่ผู้เรียน ใ้ให้ผู้เรียนแสดงออก และได้มีส่วนร่วมฝึกฝนวิธีการแสวงหาความรู้ วิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเองและจัดโดยมีบรรยากาศที่รื่นรมย์ สนุกสนาน ตลอดจนจัดให้เหมาะสมกับวัยของผู้เรียนและมีการเรียนรู้แบบโครงการเป็นฐาน และมีการให้คะแนนผู้เรียนในคาบเรียน โดยมีการทำ Chat การให้คะแนนทุกขั้นตอนในการทำชิ้นงาน ตรวจงานนักเรียน เป็นระยะ ๆ เพื่อให้ให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการทำงานส่งครูผู้สอนผู้สอน

5. แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร

เนื่องจากหลักสูตรเป็นแผนแม่บทในการกำหนดขอบข่ายความรู้ ความสามารถและมวลง ประสพการณ์ ดังนั้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้สอนจำเป็นต้องทราบถึง ความคาดหวังของหลักสูตรในภาพรวมที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ หลักสูตรประกาศนียบัตร รายวิชาชีพขั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทรายวิชาอุตสาหกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2546) เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพ โดยมีหลักการดังนี้

1. เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพ สอดคล้องกับตลาดแรงงาน สภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม สามารถเป็นหัวหน้างานหรือเป็นผู้ประกอบการได้

2. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ มีความรู้เต็มภูมิปฏิบัติ ได้จริงและเข้าใจชีวิต

3. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายวิชาชีพมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนราย วิชาชีพ สามารถถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้จากสถานประกอบการ และสามารถสะสมการเรียนรู้ และประสบการณ์ได้

เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว หลักสูตรจึงเน้นให้จัดกิจกรรมการเรียน การสอน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2546) โดยยึดจุดมุ่งหมาย 9 ประการ ดังนี้

1. เพื่อให้มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้น

2. เพื่อให้มีทักษะและสมรรถนะในงานอาชีพตามมาตรฐานรายวิชาชีพ

3. เพื่อให้สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะจากศาสตร์ต่างๆ ประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
4. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภาคภูมิใจในงานอาชีพ
5. เพื่อให้มีปัญญา ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา รู้จักแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนาตนเอง ประยุกต์ใช้ความรู้ ในการสร้างงานให้สอดคล้องกับรายวิชาชีพและการพัฒนางานอาชีพอย่างต่อเนื่อง
6. เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงทั้ง ร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับการปฏิบัติในอาชีพนั้น ๆ
7. เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความ รับผิดชอบต่อครอบครัว องค์กร ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตระหนักในปัญหาและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
8. เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดย เป็นกำลังสำคัญในด้านการผลิตและให้บริการ
9. เพื่อให้เห็นคุณค่าและดำรงไว้ ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ปฏิบัติตนในฐานะ พลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2.4 การจัดการเรียนการสอนอาชีพศึกษา

1. ลักษณะการจัดการเรียนการสอนอาชีพศึกษา

เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนอาชีพศึกษา สามารถจำแนกตาม ลักษณะของการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

2. ลักษณะของจุดประสงค์ในการจัดการเรียนการสอน_นวลจิตต์ เขวากีรติพงศ์ (2544: 191) ได้กล่าวถึงจุดประสงค์การสอนอาชีพศึกษาไว้ 3 ประการ

2.1 จุดประสงค์การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ได้แก่ การมุ่งเน้นให้ ผู้เรียนได้เกิดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการทำงาน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ ทำงานหรือแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ

2.2 จุดประสงค์การเรียนรู้ด้านเจตพิสัย (Affective Domain) ได้แก่ การมุ่งเน้นให้ผู้เรียน เกิดความรักในงานที่ทำ ฝึกอุปนิสัยและความคิดในการทำงานให้สอดคล้องกับงานอาชีพมีความใฝ่รู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2.3 จุดประสงค์การเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) ได้แก่ การมุ่งเน้น ให้มีการฝึกปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ และเครื่องจักรต่าง ๆ เหมือนในโรงงานหรือสถาน ประกอบการจนเกิดความชำนาญ

3. ลักษณะของเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา เนื้อหาสาระของเรื่องที่จะสอนทางอาชีวศึกษาจะมีความเกี่ยวข้องกับเรื่อง 1) ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะที่ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ 2) ความรู้ที่เกี่ยวกับขั้นตอนของการปฏิบัติเทคนิคเฉพาะที่จะทำให้ทำงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะนิสัยที่ดีที่เกิดจากการฝึกงาน และสามารถพัฒนาเป็นลักษณะนิสัยถาวรของผู้เรียนได้ (นวลจิตต์ เขาวีกรติพงษ์, 2544 : 191)

4. ลักษณะของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอาชีวศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอนอาชีวศึกษาต้องทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการสอน โดยผู้สอนต้องออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์การสอนที่จะนำมาใช้แล้วเกิดผลในการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาอย่างได้ผล ลักษณะของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องเอื้ออำนวยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ความคิด รวบรวมและหลักการ ผู้สอนจึงต้องใช้สื่อการสอนและตัวอย่างต่าง ๆ ช่วยผู้เรียนสร้างการเรียนรู้ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้นำผลของการเรียนรู้ไปใช้ทำ ความเข้าใจในการทำงานภาคปฏิบัติ ซึ่งจะต้องจัดให้มีความสอดคล้องกับการทำงานในสถานประกอบการมากที่สุด

(นวลจิตต์ เขาวีกรติพงษ์, 2544 : 191-192)

5. ลักษณะของสื่อการเรียนการสอนอาชีวศึกษา ผู้สอนควรมีความรู้ในการเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนให้เหมาะกับโอกาส ต้องเลือกใช้สื่อที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ

6. ลักษณะของการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนอาชีวศึกษา การวัดและการประเมินผล การเรียนการสอน คือ การตรวจสอบผลการเรียนรู้กับจุดประสงค์การสอนที่ตั้งไว้ วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในด้านพุทธิพิสัย สามารถใช้แบบทดสอบได้ แต่การเรียนรู้เจตพิสัย และทักษะพิสัยต้องใช้วิธีการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน หรือสามารถใช้แบบทดสอบหรือแบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานของผู้เรียน โดยจะต้องมีการตั้งประเด็นการสังเกตและทดสอบไว้ล่วงหน้าด้วย

(นวลจิตต์ เขาวีกรติพงษ์, 2544 : 192)

7. ลักษณะบทบาทของผู้สอนอาชีวศึกษาในการจัดการเรียนการสอน บทบาทสำคัญของผู้สอนอาชีวศึกษา คือ การเตรียมความพร้อมด้านเนื้อหาที่เป็นความรู้ ทักษะปฏิบัติที่ต้องฝึกฝน มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน การเตรียมคำถามที่จะใช้กระตุ้นและช่วยในการเชื่อมโยงความคิดของผู้เรียน การเตรียมสื่อการสอน และเครื่องมือที่จะใช้ในการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ผู้สอนอาชีวศึกษาต้องมีบทบาทในการแสดงตนเป็นแบบแผนและเป็นตัวอย่างที่ดี

8. ลักษณะบทบาทของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานได้ จำเป็นต้องลงมือฝึกปฏิบัติและศึกษาด้วยตนเอง โดยผู้สอนจะเป็นผู้จัดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้ การเรียนโดยการปฏิบัติจริงเป็นลักษณะสำคัญของบทบาทที่ผู้เรียนอาชีวศึกษาจะต้องมีนอกเหนือจากการเรียนรู้เนื้อหาสาระและการได้ฝึกประสบการณ์เพื่อการปลูกฝังเจตคติที่ดีต่อการทำงานด้วย (วรัทยา ธรรมกิตติภพ, 2548 : 31)

2.5 การประเมินผลตามสภาพจริง

สุวิมล ว่องวานิช (2546 : 13) กล่าวว่า การประเมินตามสภาพจริง เป็นกระบวนการตัดสินความรู้ความสามารถและทักษะต่าง ๆ ของผู้เรียนในสภาพที่สอดคล้องกับชีวิตจริง โดยใช้เรื่องราวเหตุการณ์ สภาพจริงหรือคล้ายจริงที่ประสบในชีวิตประจำวัน เป็นสิ่งเร้าให้ผู้เรียนตอบสนองโดยการแสดงออก ลงมือกระทำ หรือผลิต จากกระบวนการทำงานตามที่คาดหวังและผลผลิตที่มีคุณภาพ จะเป็นการสะท้อนภาพเพื่อลงข้อสรุปถึงความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ ของผู้เรียนว่ามีมากน้อยเพียงใด น่าพอใจหรือไม่ อยู่ในระดับความสำเร็จใด

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 20) ได้กล่าวว่า การประเมินสภาพจริงเป็นการประเมินจากการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยงานหรือกิจกรรมที่มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติ จะเป็นงานหรือสถานการณ์ที่เป็นจริง (Real Life) หรือใกล้เคียงกับชีวิตจริง จึงเป็นงานที่มีสถานการณ์ซับซ้อน (Complexity) และเป็นองค์รวม (Holistic) มากกว่างานปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2540 : 175) กล่าวว่า การประเมินสภาพจริง เป็นการประเมินการกระทำ การแสดงออกหลาย ๆ ด้าน ของผู้เรียนตามสภาพความเป็นจริงทั้งในและนอกห้องเรียน มีลักษณะเป็นการประเมินแบบไม่เป็นทางการ การทำงานของผู้เรียน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและการแสดงออก โดยเน้นผู้เรียนเป็นผู้ค้นพบและเป็นผู้ผลิตความรู้ ได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติจริงหรือคล้ายจริง ได้แสดงออกอย่างเต็มความสามารถ

แนวคิดและหลักการของการประเมินผลตามสภาพจริง

ผู้เชี่ยวชาญในด้านทฤษฎีและการประเมินผลกล่าวถึงแนวคิดและหลักการประเมินตามสภาพที่แท้จริงไว้หลายท่าน ที่สำคัญมีดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542 : 183) กล่าวไว้ว่า

1. การประเมินตามสภาพจริง ไม่เน้นการประเมินทักษะพื้นฐาน (Skill Assessment) แต่เน้นการประเมินทักษะการคิดที่ซับซ้อน (Complex Thinking Skill) ในการทำงาน ความร่วมมือ ในการแก้ปัญหา และการประเมินตนเองทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน
2. การประเมินตามสภาพจริง เป็นการวัดและประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน
3. การประเมินตามสภาพจริง เป็นการสะท้อนให้เห็นการสังเกตสภาพงานปัจจุบัน (Current Work) ของผู้เรียน และสิ่งที่คุณเรียนได้ปฏิบัติจริง
4. การประเมินตามสภาพจริง เป็นการผูกติดผู้เรียนกับงานที่เป็นจริง โดยพิจารณาจากงานหลาย ๆ ชิ้น
5. ผู้ประเมินควรมีหลาย ๆ คน โดยมีการประชุมระหว่างกลุ่มผู้ประเมินเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้เรียน

6. การประเมินต้องดำเนินการไปพร้อมกับการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง
7. นำการประเมินตนเองมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินตามสภาพที่แท้จริง
8. การประเมินตามสภาพจริง ควรมีการประเมินทั้ง 2 ลักษณะ คือ การประเมินที่เน้นการปฏิบัติจริง และการประเมินจากแฟ้มสะสมงาน

อนุวัติ คุณแก้ว (2548 : 113) กล่าวถึงหลักการของการประเมินผลจากสภาพจริงไว้ดังนี้

1. เป็นการประเมินความก้าวหน้า และการแสดงออกของผู้เรียนแต่ละคนบนรากฐานของทฤษฎีทางพฤติกรรมการเรียนรู้ โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย
2. การประเมินตามสภาพจริง จะต้องมีรากฐานบนพัฒนาการและการเรียนรู้ทางสติปัญญาที่หลากหลาย
3. หลักสูตรสถานศึกษา ต้องให้ความสำคัญต่อการประเมินตามสภาพจริง คือ หลักสูตรต้องพัฒนามาจากบริบทที่มีรากฐานทางวัฒนธรรมที่ผู้เรียนอาศัยอยู่ และที่ต้องเรียนรู้ให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก
4. การเรียน การสอน การประเมินผล จะต้องหลอมรวมกันและการประเมินต้องประเมินต่อเนื่องตลอดเวลาที่ทำการเรียนการสอน โดยผู้เรียนมีส่วนร่วม
5. การเรียน การสอน การประเมิน เน้นสภาพที่สอดคล้อง หรือ ใกล้เคียงกับธรรมชาติความเป็นจริงของการดำเนินชีวิต และควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้คิดงานด้วยตนเอง
6. การเรียนการสอนจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาศักยภาพให้เต็มที่สูงสุด ตามสภาพที่เป็นจริงของแต่ละบุคคล เติบโตตามศักยภาพของตนเอง การเรียน การสอน และการประเมินต้องเกี่ยวเนื่องกันและเน้นการปฏิบัติจริงในสภาพที่ใกล้เคียงหรือสภาพที่เป็นจริงในชีวิตประจำวัน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

ลักษณะสำคัญของการวัดและการประเมินผลจากสภาพจริง

ลักษณะสำคัญของการวัดและการประเมินผลจากสภาพจริงมีดังนี้ (กรมวิชาการ, 2545 : 159)

1. การวัดและการประเมินผลจากสภาพจริงมีลักษณะสำคัญคือ ใช้วิธีการประเมินกระบวนการคิดที่ซับซ้อนความสามารถในการปฏิบัติงาน ศักยภาพของผู้เรียนในด้านของผู้ผลิตและกระบวนการที่ได้ผลผลิตมากกว่าที่จะประเมินว่าผู้เรียนสามารถจดจำความรู้อะไรได้บ้าง
2. เป็นการประเมินความสามารถของผู้เรียน เพื่อวินิจฉัยผู้เรียนในส่วนที่ควรส่งเสริม และส่วนที่ควรแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพตามความสามารถ ความสนใจ และความต้องการของแต่ละบุคคล
3. เป็นการประเมินที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมประเมินผลงานของทั้งตนเอง

และของเพื่อนร่วมห้อง เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักตัวเอง เชื่อมั่นตนเอง สามารถพัฒนาข้อมูลได้

4. ข้อมูลที่ประเมินได้จะต้องสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการเรียนการสอนและการวางแผนการสอนของผู้สอนว่าสามารถตอบสนองความสามารถ ความสนใจ และความต้องการของผู้เรียนแต่ละบุคคลได้หรือไม่

5. ประเมินความสามารถของผู้เรียนในการถ่ายโอนการเรียนรู้ไปสู่ชีวิตจริงได้

6. ประเมินด้านต่าง ๆ ด้วยวิธีที่หลากหลายในสถานการณ์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนการประเมินตามสภาพจริง

การประเมินตามสภาพจริงมีการดำเนินงานตามขั้นตอนต่อไปนี้ (อนุวัติ คุณแก้ว, 2548 : 115 อ้างถึง ส.วาสนา ประवालพฤษ์, 2544 : 1)

1. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการประเมิน ต้องสอดคล้องกับสาระมาตรฐานจุดประสงค์การเรียนรู้และสะท้อนการพัฒนาตัวน

2. กำหนดขอบเขตในการประเมิน ต้องพิจารณาเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียน

เช่น ความรู้ ทักษะและกระบวนการ ความรู้สึก คุณลักษณะ เป็นต้น

3. กำหนดผู้ประเมิน โดยพิจารณาผู้ประเมินว่าจะมีใครบ้าง เช่น ผู้เรียนประเมินตนเอง เพื่อนผู้เรียน ผู้สอนผู้สอน ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. เลือกใช้เทคนิคและเครื่องมือในการประเมิน ควรมีความหลากหลายและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ วิธีการประเมิน เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึกพฤติกรรม แบบสำรวจความคิดเห็น บันทึกจากผู้ที่เกี่ยวข้อง แฟ้มสะสมงาน ฯลฯ

5. กำหนดเวลาและสถานที่ที่จะประเมิน เช่น ประเมินระหว่างผู้เรียนทำกิจกรรมระหว่างทำงานกลุ่ม / โครงการ วันใดวันหนึ่งของสัปดาห์ เวลาว่าง / พักกลางวัน ฯลฯ

6. วิเคราะห์ผลและวิธีการจัดการข้อมูลการประเมิน เป็นการนำข้อมูลจากการประเมินมาวิเคราะห์โดยระบุสิ่งที่วิเคราะห์ เช่น กระบวนการทำงาน เอกสารจากแฟ้มสะสมงาน ฯลฯ รวมทั้งระบุวิธีการบันทึกข้อมูลและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

7. กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน เป็นการกำหนดรายละเอียดในการให้คะแนน ผลงานว่าผู้เรียนทำอะไร ได้สำเร็จหรือว่ามีระดับความสำเร็จในระดับใด คือ มีผลงานเป็นอย่างไร การให้คะแนนอาจจะให้ในภาพรวมหรือแยกเป็นรายให้สอดคล้องกับงานและจุดประสงค์การเรียนรู้

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยจึงได้คัดเลือกผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

เกวลี ผังดี และ พิมพรดา ครองยุติ (2556) ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของภาควิชาสถิติคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น บทคัดย่อ การวิจัยครั้งนี้มี

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนใน หลักสูตรของ ภาควิชาสถิติคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2556 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรของภาควิชาสถิติคณะวิทยาศาสตร์ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชาสถิติคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี การศึกษา 2556จำนวน ทั้งหมด 306 คนได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 298 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.39 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยผ่าน การทดสอบด้วยค่าสัมประสิทธิ์ cronbach's alpha ด้วยค่า 0.945 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าเฉลี่ย ร้อยละระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอน จำแนกตาม กลุ่มสาขา ชั้นปี เพศ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ จัดการเรียนการสอนใน หลักสูตรของภาควิชาสถิติคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2556 ทั้ง 5 ด้านอยู่ ในระดับปานกลางโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1.ด้านรายวิชาในหลักสูตร 2.ด้าน วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน 3.ด้านผู้สอน 4.ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน การสอนและ 5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

รังสีจันทร์ สุวรรณสทิศกร (2557) การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียน การสอนรายวิชา LSC 305 การจัดการผู้ขายปัจจัยการผลิตสัมพันธ์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการรายวิชา LSC 305 การจัดการผู้ขายปัจจัยการผลิตสัมพันธ์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ลงทะเบียน เรียนวิชาการจัดการผู้ขายปัจจัยการผลิตสัมพันธ์ ภาคการศึกษาที่ 2/2555 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ แบ่งกลุ่ม จำนวน 3 กลุ่มเรียน จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการผู้ขายปัจจัยการผลิต สัมพันธ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการผู้ขาย ปัจจัยการผลิตสัมพันธ์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ โดยภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านบุคลิกลักษณะของอาจารย์ รองลงมาคือด้านการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดและ ประเมินผล และด้านสื่อประกอบการสอน ตามลำดับความสำคัญ : ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน การสอน

จากเอกสารวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า การทำ แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ครูผู้สอนได้ค่าความคิดเห็นจากผู้เรียน ในด้านต่าง ๆ และนำไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนของตนเองได้ ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญ ของการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงาน

คุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001
การสอนครั้งต่อไป

เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ไปปรับใช้ใน

บทที่ 3 วิธีดำเนินการ

การศึกษาความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา รายวิชา
บริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 ของนักเรียนชั้น ปวส. ปีที่ 1 แผนกเทคนิค
โลหะ

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 วิธีดำเนินการทดลอง
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ จำนวน 11 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ จำนวน 11 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา รายวิชา
เทคนิคโลหะ รหัสวิชา 30001-1001

3.3 วิธีดำเนินการวิจัย

1. นำผลการเรียนของนักเรียนที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล หาค่าร้อยละ
2. แจกแบบสอบถาม ความพึงพอใจรายวิชา การบริหาร โดยใช้แบบสอบถามแบบ Online
3. นำผลจากการตอบแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. การหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้สูตรดังนี้

กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการประเมินตามเกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99-100) ดังนี้

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50
 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50

1.1 ค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย

$$= \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทนค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 N แทนจำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
 N แทนจำนวนคะแนนในกลุ่ม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา รายวิชาการ
บริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 ของนักศึกษาชั้นปีที่ ปวส. 1 แผนกวิชา
เทคนิคโลหะ

ตารางที่ 4.1 แบบสอบถามความพึงพอใจ การเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงาน
คุณภาพในองค์การ มีผลการวิจัยดังนี้

รายการ	มีความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ครูมีการเตรียมการสอน (พิจารณาจากสื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ มีความพร้อม)	4.45	0.52	มาก
2. การจัดสภาพห้องเรียน	4.09	0.70	มาก
3. เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับชีวิตและทันสมัย	4.55	0.52	มากที่สุด
4. นักเรียนทราบจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.36	0.67	มาก
5. กิจกรรมการเรียนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียน	4.36	0.67	มาก
6. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	4.64	0.50	มากที่สุด
7. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.18	0.75	มาก
8. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม/ทีม	4.55	0.52	มากที่สุด
9. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียนที่ต่างไปจากครู	4.18	0.60	มาก
10. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.45	0.69	มาก
11. ครูใช้วิธีการสอนหลายวิธี (เช่น การทำงานกลุ่ม โครงงาน จับคู่ ฯลฯ)	4.73	0.47	มากที่สุด
12. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุดหรือแหล่งอื่น ๆ	4.55	0.69	มากที่สุด
13. ครูส่งเสริมให้ทดลอง/ทำงานในห้องเรียนบ่อย ๆ เพื่อให้เกิดความชำนาญ	4.55	0.69	มากที่สุด
14. ครูมีการยกตัวอย่างและ ใช้สื่อในการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ	4.73	0.47	มากที่สุด
15. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.36	0.67	มาก
16. ครูมีการประเมินผลตามสภาพจริงหลังจากเรียนจบ	4.55	0.52	มากที่สุด
17. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.45	0.52	มาก
18. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำนักเรียนในการทำกิจกรรม	4.64	0.67	มากที่สุด
19. นักเรียนชอบครูที่สอนวิชานี้	4.27	0.65	มาก
20. ความรู้จากวิชานี้สามารถนำไปประกอบเป็นอาชีพได้	4.45	0.69	มาก
21. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.36	0.67	มาก
รวมทั้งฉบับ	4.45	0.06	มาก

จากตารางที่ 4.1 แบบสอบถามความพึงพอใจ การเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงาน
คุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 มีผลการวิจัย สรุปดังนี้ โดยภาพรวมนักเรียนมีความ
พึงพอใจมากกับการเรียนวิชานี้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.06) มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง
ครูใช้วิธีการสอนหลายวิธี (เช่น การทำงานกลุ่ม โครงการ จับคู่ ฯลฯ) และ ครูมีการยกตัวอย่างและ ใช้
สื่อในการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 4.73 (S.D. = 0.47) และครูควรจะ
ปรับปรุงในเรื่อง และครูควรปรับปรุงในเรื่อง การจัดสภาพห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D. =
0.70)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของนักศึกษา รายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001 ของนักศึกษา ปวส. ชั้นปีที่ 1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ

สรุปผลการวิจัย

จากการสำรวจความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้มี จำนวน 11 คน ตอบแบบสอบถาม 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากตารางที่ แบบสอบถามความพึงพอใจ การเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ มีผลการวิจัย สรุปดังนี้ โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจมากกับการเรียนวิชานี้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.06) มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ครูใช้วิธีการสอนหลายวิธี (เช่น การทำงานกลุ่ม โครงการ จับคู่ ฯลฯ) และ ครูมีการยกตัวอย่างและ ใช้สื่อในการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 4.73 (S.D. = 0.47) และครูควรปรับปรุงในเรื่อง และครูควรปรับปรุงในเรื่อง การจัดสภาพห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D. = 0.70)

อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจในการเรียนการสอน จากการสำรวจความพึงพอใจในการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้มี จำนวน 11 คน ตอบแบบสอบถาม 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากตารางที่ 4.1 มีผลการวิจัย สรุปดังนี้ โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจมากกับการเรียนวิชานี้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.06) มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ครูใช้วิธีการสอนหลายวิธี (เช่น การทำงานกลุ่ม โครงการ จับคู่ ฯลฯ) และ ครูมีการยกตัวอย่างและ ใช้สื่อในการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 4.73 (S.D. = 0.47) และครูควรปรับปรุงในเรื่อง และครูควรปรับปรุงในเรื่อง การจัดสภาพห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D. = 0.70)

เนื่องจากในการเรียนการสอน ครูพยายามให้นักเรียนได้ฝึกทักษะในการเรียนภายในชั้นเรียน พยายามให้งานทุกคาบ ในฝึกปฏิบัติ เพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะในการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา คัมภีร์เวช การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการจัดการ สถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ในเขต

กรุงเทพมหานคร มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวัง ความคิดเห็นตามความเป็นจริง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการสถานศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม เก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่สุ่มจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนประเภทสหศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น 2 ชั้น ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 655 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ t-test, F-test และการเปรียบเทียบเชิงพหุ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการและด้านกิจการนักเรียน นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้าน อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังที่มีต่อการจัดการ สถานศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมากและยังพบว่า แผนการเรียน และเกรดเฉลี่ยสะสม มีผลต่อ ความคาดหวังของนักเรียนที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาในภาพรวมและทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 5% การศึกษาความเป็นจริงตามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาใน ภาพรวมและรายด้านทุกด้าน นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความเป็นจริงที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาอยู่ (4) ในระดับน้อย และยังพบว่า ระดับชั้นเรียนของนักเรียน มีผลต่อความเป็นจริงตามความคิดเห็นของ นักเรียนที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาในภาพรวมและทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 5% การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาอยู่ในระดับไม่พึงพอใจ และยังพบว่า ระดับชั้นเรียน และแผนการเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการ สถานศึกษาในภาพรวมและทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 5% ซึ่งจากการสำรวจความพึงพอใจในการเรียนการสอน รายวิชา การใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล ทำให้ผู้สอนได้ทราบแนวทางในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป เพื่อทำให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเรียนการสอนที่หลากหลาย

บรรณานุกรม

ชาติชาย พิทักษ์ธนาคม. 2544. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทกา พหลยฺหุท. 2544. รายงานการพัฒนากการเรียนการสอนเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ CIPPA MODELท 605 ภาษาไทย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

<http://www.thairesearch.org/result/info2.php?>

นวลจิตต์ เขาวงกตพิงศ์. 2535. การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะปฏิบัติสำหรับผู้สอนรายวิชาอาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก , จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญชม ศรีสะอาด. 2543. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น ,

วรัทยา ธรรมกิตติภพ. 2548. แนวทางการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางสมรรถภาพรายวิชาชีพ สาขางานการบัญชี หลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพพุทธศักราช 2545 (ปรับปรุงพุทธศักราช 2546). วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศึกษาธิการ,กระทรวง.2546.หลักสูตรประกาศนียบัตรรายวิชาชีพพุทธศักราช2545ประเภทรายวิชา

อุตสาหกรรม. (ปรับปรุง พ.ศ. 2546).

(อัดสำเนา). 2544 การจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว .

ศิริชัย นิมสุวรรณ .2556.การศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบการส่งงานของนักเรียนระดับชั้น ปวช ๒. สาขางานการขาย โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก.วิจัยในชั้นเรียนวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวนครราชสีมา.

สมภพ สุวรรณรัฐ . หลักและแนวทางการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญตามรูปแบบ CIPPA . เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เขียนแผนการสอนที่เน้นสมรรถนะอาชีพ” , ม.ป.ป. (อัดสำเนา)

โสภา อีร์จิรัฐ.2553. การศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบการส่งงานของนักเรียนระดับชั้น ปวช ๒. สาขางานการขาย โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก. วิจัยในชั้นเรียนโรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรามูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย.

อนงค์ อึ้งตระกูล. 2541. การประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงานรายรายวิชาบัญชีบริการระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาครายวิชาอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรรถัย มูลคำ และสุวิทย์ มูลคำ. 2544. CHILD CENTRED:STORTLINE METHOD:

การบูรณาการหลักสูตรและการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพมหานคร :
ภาพพิมพ์.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. 2546. หลักการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พริ้นติ้ง.
เฮ้าส์.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิชา การบริหารงาน
คุณภาพในองค์การ รหัสวิชา 30001-1001

ภาคผนวก ข

เอกสารการคำนวณค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ค

ใบเกรดนักศึกษาชั้น ปวส. ชั้นปีที่ 1 รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัสวิชา
30001-1001

ภาคผนวก ง

ประวัติผู้จัดทำ

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจการเรียนรู้

รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัสวิชา 30001-1001

ภาคผนวก ข

เอกสารการคำนวณค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ค

ใบเกรดนักศึกษาชั้น ปวส. ชั้นปีที่ 1 รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์การ รหัส
วิชา 30001-1001

ภาคผนวก ง
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - นามสกุล	นางประรินญา ว่องไว
วุฒิการศึกษา	ศศ.บ. การจัดการทั่วไป (แขนงวิชาการบัญชี)
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยเทคนิคพญา
ประสบการณ์	ผู้สอน วิทยาลัยเทคนิคพญา 19 ปี
หน้าที่	หัวหน้างานส่งเสริมผลิตผล การค้าและประกอบธุรกิจ หัวหน้าศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา
ผลงานทางวิชาการ	ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาระดับ 5 ดาว ปี 2560 ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาระดับ 5 ดาว ปี 2561 ศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษาระดับ 3 ดาว ปี 2562

ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัสวิชา 30001-1001 ของนักศึกษา ชั้น ปวส. ปีที่ 1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ

ชื่อ : นางประรินญา ว่องไว

ปีการศึกษา : ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การปรับเปลี่ยนวิธีการเรียน การสอน โดยการมอบหมายงาน กิจกรรมกลุ่ม วิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัสวิชา 30001-1001 ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 2. เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปปรับใช้กับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งต่อไปกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นักศึกษา ชั้น ปวส.1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร รหัสวิชา 30001-1001 ของนักศึกษา ชั้น ปวส. ปีที่ 1 แผนกวิชาเทคนิคโลหะ สถิติที่ใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลพบว่า จากการสำรวจความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชาการบริหารงานคุณภาพในองค์กร มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้มีจำนวน 11 คน ตอบแบบสอบถาม 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากตารางที่ 4.1 แบบสอบถามความพึงพอใจ การเรียนการสอน รายวิชา การบริหารงานคุณภาพในองค์กร มีผลการวิจัย สรุปดังนี้ โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจมากับการเรียนวิชานี้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.06) มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ครูใช้วิธีการสอนหลายวิธี (เช่น การทำงานกลุ่ม โครงการ จับคู่ ฯลฯ) และ ครูมีการยกตัวอย่างและ ใช้สื่อในการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 4.73 (S.D. = 0.47) และครูควรปรับปรุงในเรื่อง และครูควรปรับปรุงในเรื่อง การจัดสภาพห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D. = 0.70)