



เกณฑ์ กติกา การแข่งขันทักษะวิชาชีพ
ประเภทวิชา พาณิชยกรรม สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ทักษะการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้า
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ ปีการศึกษา 2564

1. วัตถุประสงค์ของการแข่งขัน

- 1.1 เพื่อเป็นการส่งเสริมทักษะธุรกิจค้าปลีก ประเภทการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้าให้นักเรียน นักศึกษา
- 1.2 เพื่อให้นักเรียน ได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้จากการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง
- 1.3 เพื่อให้ให้นักเรียน ได้รับประสบการณ์นอกเหนือจากการศึกษาในห้องเรียน
- 1.4 เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- 1.5 เพื่อยกระดับทักษะฝีมือของผู้เรียนอาชีวศึกษา ให้ก้าวสู่ระดับสากล

2. คุณสมบัติของผู้เข้าประกวด แข่งขัน

2.1 คุณสมบัติทั่วไป

- 1) ระดับจังหวัด ผ่านการแข่งขัน และได้รับรางวัลชนะเลิศ ระดับสถานศึกษา
- 2) ระดับภาค ผ่านการแข่งขัน และได้รับรางวัลชนะเลิศ ระดับจังหวัด
- 3) ระดับชาติ ผ่านการแข่งขัน และได้รับรางวัลชนะเลิศ, รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1, รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ในระดับภาค
- 4) เป็นนักเรียน ระบบปกติ หรือระบบทวิภาคี (ไม่เป็นพนักงานประจำบริษัท) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและได้ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรตามคุณสมบัติเฉพาะ **ยกเว้น นักเรียนทวิศึกษาและกลุ่มเทียบโอนประสบการณ์งานอาชีพ**
- 5) เป็นสมาชิกองค์การนักวิชาชีพในอนาคตแห่งประเทศไทย ระดับสถานศึกษา
- 6) ยื่นหลักฐานการสมัครตามแบบฟอร์มที่กำหนด และลงทะเบียนเข้าร่วมการแข่งขัน

2.2 คุณสมบัติเฉพาะ

- 1) ผู้เข้าแข่งขันทีมละ 2 คน เป็นนักเรียนสาขาวิชาธุรกิจค้าปลีกในระดับ ปวช.ต้องเป็นผู้เข้าแข่งขันทีมเดิมทั้งระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ โดยให้สถานศึกษาเสนอรายชื่อนักศึกษาสำรองเพิ่มเติม จำนวน 1 คนเพื่อกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยที่จะต้องมีการเปลี่ยนตัวผู้แข่งขัน ให้นักศึกษาที่เป็นตัวสำรอง สามารถเข้าแข่งขันแทนได้ทั้งนี้ให้ส่งใบสมัครมาพร้อมกับ



เกณฑ์ กติกา การแข่งขันทักษะวิชาชีพ
ประเภทวิชา พาณิชยกรรม สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ทักษะการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้า
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ ปีการศึกษา 2564

ผู้เข้าแข่งขันทั้ง 3 คนตั้งแต่ระดับสถานศึกษา โดยระบุคำว่า “ตัวจริง” หรือ “ตัวสำรอง”
มุมบน ขวาในใบสมัครให้ชัดเจน

- 2) ครูผู้ควบคุมทีม จำนวน 1 คน
- 3) ผู้เข้าร่วมแข่งขันแต่งกายด้วยเครื่องแบบชุดนักเรียนให้สุภาพเรียบร้อย

3. รายละเอียดการแข่งขัน

3.1 สมรรถนะรายวิชา

- 1) วางแผน จัดการสินค้าและบริการในธุรกิจค้าปลีก
- 2) จัดแสดงสินค้าเพื่อนำเสนอและส่งเสริมการขายในธุรกิจค้าปลีก
- 3) ตอบคำถามเกี่ยวกับสินค้าและบริการในธุรกิจค้าปลีกที่นำเสนอ

3.2 งานที่กำหนด

- 1) สิ่งที่เจ้าภาพจัดการแข่งขันเตรียมไว้เพื่อดำเนินการจัดการแข่งขัน
 - (1) ประสานงานกับเจ้าภาพสถานที่เพื่อดำเนินการจัดเตรียม
 - สถานที่สำหรับการแข่งขัน
 - สถานที่เก็บตัวผู้เข้าแข่งขัน เพื่อรอการแข่งขัน
 - เครื่องเสียง ไมโครโฟนสำหรับผู้เข้าแข่งขัน จำนวน 2 ตัว และสำหรับพิธีกร จำนวน 1 ตัว
 - โปเดียม สำหรับพิธีเปิด 2 ตัว
 - (2) ประสานงานกับผู้ประกอบการหรือผู้แทนจากสถานประกอบการและผู้ทรงคุณวุฒิหรือนักวิชาการจากสถาบันการศึกษาที่ไม่ได้สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 3 คน เป็นคณะกรรมการตัดสิน
 - (3) จัดเตรียมป้ายเวทีการแข่งขัน และป้ายแสดงเวลา 3 ป้าย ดังนี้เหลือเวลา 5 นาที เหลือเวลา 3 นาที และหมดเวลา
 - (4) จัดเตรียมแบบฟอร์มให้คะแนนสำหรับคณะกรรมการตัดสิน
- 2) วิธีการแข่งขัน
 - (1) จัดแสดงสินค้าบนโต๊ะพับ ขนาดกว้าง 60 เซนติเมตร ยาว 120 เซนติเมตร โดยใช้อุปกรณ์ในการตกแต่งโต๊ะตามความเหมาะสม



เกณฑ์ กติกา การแข่งขันทักษะวิชาชีพ
ประเภทวิชา พาณิชยกรรม สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ทักษะการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้า
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ ปีการศึกษา 2564

(2) สินค้าที่นำมาจัดแสดงและเสนอขาย รวมทั้งหมดไม่เกิน 10 ชิ้น โดยใช้เวลาในการจัดและตกแต่ง ไม่เกิน 30 นาที

(3) นำเสนอขายเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยใช้เวลา 10 นาที

(4) ตอบคำถามและบริการลูกค้า ณ จุดแสดงสินค้า โดยใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที

3.3 กำหนดการแข่งขัน

1) เวลา 08.00 - 08.30 น. ลงทะเบียนเข้าแข่งขัน จับสลากเพื่อจัดลำดับการจับสลากเลือกพื้นที่ที่ใช้ในการจัดแสดง นำเสนอสินค้าและบริการ และตอบคำถาม โดยครูผู้ควบคุมทีมจัดเก็บอุปกรณ์สื่อสารทุกชนิดของผู้เข้าแข่งขัน

2) เวลา 08.30 - 09.00 น. จับสลากเพื่อเลือกพื้นที่และลำดับที่การนำเสนอ ให้ผู้เข้าแข่งขันนำสินค้าและอุปกรณ์เข้าวางในพื้นที่ที่จับสลากได้

3) เวลา 09.00 - 09.30 น. เริ่มจับเวลาในการจัดแสดงสินค้า โดยรอฟังสัญญาณการเริ่มต้นจัดแสดงสินค้าได้จากกรรมการจัดการแข่งขัน กรรมการจะให้สัญญาณก่อนหมดเวลา 5 นาที และเมื่อหมดเวลาการแข่งขัน

4) เวลา 09.30 - 10.00 น. คณะกรรมการดำเนินงานนำผู้เข้าแข่งขันไปยังห้องเก็บตัวเพื่อรอนำเสนอและตอบคำถาม

5) เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป ผู้เข้าแข่งขันนำเสนอตอบคำถาม ตามลำดับทีมที่จับสลากทีมละ 10 นาที

หมายเหตุ กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

3.4 สิ่งที่ผู้เข้าแข่งขันต้องเตรียม

1) สินค้าที่ใช้ในการแข่งขัน คือ “กระเป๋าแฟชั่น” รวมทั้งหมดไม่เกิน 10 ชิ้น

2) โต๊ะพับ ขนาดกว้าง 60 เซนติเมตร ยาว 120 เซนติเมตร พร้อมอุปกรณ์ในการตกแต่งโต๊ะตามความเหมาะสม

3) ป้ายชื่อกิจการค้าปลีก(ไม่จำกัดรูปแบบ)

4) บัตรประจำตัวนักเรียนและบัตรประจำตัวประชาชน



เกณฑ์ กติกา การแข่งขันทักษะวิชาชีพ
ประเภทวิชา พาณิชยกรรม สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ทักษะการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้า
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ ปีการศึกษา 2564

3.5 เกณฑ์การตัดสินหรือเกณฑ์การให้คะแนน

- 1) การจัดแสดงสินค้า (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)
- 2) การนำเสนอสินค้าและบริการ (คะแนนเต็ม 50 คะแนน)
- 3) การตอบคำถาม (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)
- 4) ในบริเวณพื้นที่การแข่งขันให้มีเฉพาะผู้เข้าแข่งขันเท่านั้น หากไม่ปฏิบัติตามต้องถูกตัดสิทธิ์
ออกจากการแข่งขันทันที
- 5) การตัดสินของคณะกรรมการตัดสินถือเป็นจุดสิ้นสุดในการแข่งขัน

| ที่ | หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม (คะแนน) |
|-----|--|-------------------|
| 1 | การจัดแสดงสินค้า | |
| | ความสมดุลและความสวยงาม | 5 |
| | การจัดวางสินค้า | 10 |
| | ความคิดสร้างสรรค์ในการจัดแสดงสินค้า | 15 |
| | รวม | 30 |
| 2 | การนำเสนอสินค้าและบริการ | |
| | นำเสนอส่วนประสมทางการตลาดได้ครบถ้วนสมบูรณ์ | 10 |
| | การใช้น้ำเสียงและบุคลิกภาพ | 10 |
| | ความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ | 10 |
| | การทำงานเป็นทีม | 10 |
| | การบริหารเวลา | 10 |
| | รวม | 50 |
| 3 | การถามคำถาม | |
| | บุคลิกภาพและไหวพริบในการตอบคำถาม | 10 |
| | ตอบได้ตรงประเด็น | 10 |
| | รวม | 20 |
| | รวมคะแนนเต็ม | 100 |



เกณฑ์ กติกา การแข่งขันทักษะวิชาชีพ
ประเภทวิชา พาณิชยกรรม สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ทักษะการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้า
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ ปีการศึกษา 2564

หมายเหตุ การให้คะแนนหัวข้อการบริหารเวลา มีรายละเอียด ดังนี้

| เวลา (นาที) | คะแนน |
|--|-------|
| 9.00 – 10.00 | 10 |
| 7.00 – 8.59 | 9 |
| 5.00 - 6.59 | 8 |
| 3.00 - 4.59 | 7 |
| 1.00 - 2.59 | 6 |
| กรณีที่ผู้เข้าแข่งขันใช้เวลาเกิน 10 นาที | |
| 10.01 – 11.59 | 5 |
| 12.00 – 13.59 | 4 |
| 14.00 – 15.59 | 3 |
| 16.00 – 17.59 | 2 |
| 18 ขึ้นไป | 1 |

3.6 คณะกรรมการการตัดสิน

คณะกรรมการตัดสิน จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

- 1) ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานประกอบการ จำนวน 2 คน
- 2) นักวิชาการหรือผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันการศึกษาที่ไม่ได้สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 1 คน

หมายเหตุ คณะกรรมการตัดสิน ในระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติต้องไม่ใช่บุคคลเดียวกัน

3.7 คณะกรรมการดำเนินงาน

คณะกรรมการดำเนินงาน จัดการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตัดสิน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การแข่งขันและเกณฑ์การตัดสิน



เกณฑ์ กติกา การแข่งขันทักษะวิชาชีพ
ประเภทวิชา พาณิชยกรรม สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
ทักษะการจัดแสดงสินค้าและบริการลูกค้า
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ระดับสถานศึกษา ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับชาติ ปีการศึกษา 2564

4. เกณฑ์การพิจารณาเหรียญรางวัล

- 4.1 คะแนน 90 ขึ้นไป ระดับเหรียญทอง
- 4.2 คะแนน 80 - 89 ระดับเหรียญเงิน
- 4.3 คะแนน 70 - 79 ระดับเหรียญทองแดง

5. เกณฑ์การรับรางวัล

- 5.1 ชนะเลิศ คือ ผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดระดับเหรียญทอง (1 รางวัล)
- 5.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 คือ ผู้ที่ได้คะแนนรองจากรางวัลชนะเลิศ ที่มีคะแนนตั้งแต่ระดับเหรียญเงินขึ้นไป (1 รางวัล)
- 5.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 คือ ผู้ที่ได้คะแนนรองจากรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ที่มีคะแนนตั้งแต่ระดับเหรียญทองแดงขึ้นไป (1 รางวัล)

6. รางวัลที่ได้รับ

- 6.1 ชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง ได้รับโล่พร้อมเกียรติบัตร
- 6.2 รองชนะเลิศอันดับ 1 ได้รับเกียรติบัตร
- 6.3 รองชนะเลิศอันดับ 2 ได้รับเกียรติบัตร
- 6.4 ผู้ที่เข้าร่วมประกวดแข่งขันที่ทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ข้อ 4 ได้รับเกียรติบัตรตามระดับเหรียญนั้นๆ

หมายเหตุ

- 1. ผู้เข้าประกวดแข่งขันที่ทำคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ในข้อ 4 ครูผู้ควบคุม และกรรมการได้รับเกียรติบัตร
- 2. โล่รางวัลมอบให้สถานศึกษา เกียรติบัตรมอบให้ ผู้เข้าประกวดแข่งขัน และครูผู้ควบคุม
- 3. ผลการตัดสินของคณะกรรมการถือว่าเป็นที่สิ้นสุด