สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานการเงิน
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
๑	เพศ		
	๑.๑ ชาย	๗๑	๒๘.๗๔
	๑.๒ หญิง	๑๗๖	๗๑.๒๖
	รวม	๒๔๗	๑๐๐.๐๐
๒	สถานภาพ		
	๒.๑ บุคลากร	๕๑	๒๐.๖๕
	๒.๑ นักเรียน นักศึกษา	๑๙๖	๗๙.๓๕
	รวม	๒๔๗	๑๐๐.๐๐
๓	ระดับช่วงอายุ		
	๓.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๕๗	๖๓.๕๖
	๓.๒ อายุ ๒๑ - ๒๙ ปี	๒๓	๙.๓๑
	๓.๓ อายุ ๓๐ - ๓๗ ปี	๒๙	๑๑.๗๔
	๓.๔ อายุ ๓๘ - ๔๕ ปี	๒๙	๑๑.๗๔
	๓.๕ อายุ ๔๖ - ๕๓ ปี	๕	๒.๐๒
	๓.๖ อายุ ๕๔- ๖๑ ปี	๔	๑.๖๒
	รวม	๒๔๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๗ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๔ เพศหญิงจำนวน ๑๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๕ เมื่อพิจารณาด้านสถานภาพเป็นบุคลากร จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๖ นักเรียน นักศึกษา ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๕ ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๖

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของแบบสอบถาม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๓๔ ๑๓.๗๗	๒๐๙ ๘๔.๖๒	๒ ๐.๘๑	๑ ๐.๔๐	๑ ๐.๔๐
๒. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม / เป็นมิตร / อัธยาศัยดี / มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	๘๐ ๓๒.๓๙	๑๓๕ ๕๔.๖๖	๒๗ ๑๐.๙๓	๕ ๒.๐๒	๐ ๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๘๔ ๓๔.๐๑	๑๓๖ ๕๕.๐๖	๒๐ ๘.๑๐	๗ ๒.๘๓	๐ ๐.๐๐
๔. ให้บริการที่ตรงตามความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๘๙ ๓๖.๐๓	๑๔๓ ๕๗.๘๙	๗ ๒.๘๓	๘ ๓.๒๔	๐ ๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ สรุปว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๗ คน มีความพึงพอใจการให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็วมากที่สุด จำนวน ๒๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี/มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๖เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๖ ให้บริการที่ตรงตามความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) ๑๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๖

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ประเมิน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	X	S.D.	
๑. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๑๐๙๓	๐.๔๓๒๗	มาก
๒. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม / เป็นมิตร / อัธยาศัยดี / มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๑๗๔๑	๐.๖๙๗๐	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๐๒๔	๐.๗๐๓๙	มาก
๔. ให้บริการที่ตรงตามความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๒๖๗๒	๐.๖๖๙๘	มาก
รวม	**๔.๑๘๘๓**	**๐.๖๓๗๔**	**มาก**

จากตารางที่ ๓ สรุปว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๗ คน มีความพึงพอใจการให้บริการของงานการเงิน เฉลี่ย ๔.๑๘๘๓ อยู่ในระดับ มาก

ดังนั้น สรุปว่ารายงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของงานการเงิน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ พบว่ามีความพึงพอใจการให้บริการอยู่ในระดับ มาก