

สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจการบริการ งานการเงิน
ประจำปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
1	เพศ		
	1.1 ชาย	64	31.21
	1.2 หญิง	141	68.79
รวม		205	100
2	สถานภาพ		
	2.1 บุคลากร	61	29.75
	2.2 นักเรียน/นักศึกษา	146	71.21
รวม		205	100
3	ระดับช่วงอายุ		
	3.1 อายุต่ำกว่า 20 ปี	125	60.97
	3.2 อายุ 21 - 29 ปี	33	16.09
	3.3 อายุ 30 - 37 ปี	21	10.24
	3.4 อายุ 38 - 45 ปี	-	-
	3.5 อายุ 46 - 53 ปี	21	10.24
	3.6 อายุ 54 - 61 ปี	5	24.39
รวม		205	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 205 คน เป็นเพศชาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 29.75 และเป็นเพศหญิง จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 71.21 เมื่อพิจารณาในด้านสถานภาพส่วนใหญ่ เป็น นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคพญา

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของแบบสอบถาม

รายการการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยค้ำยดี/มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	84 (40.94)	63 (30.73)	52 (25.36)	3 (1.46)	4 (1.95)
2. ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	87 (42.43)	68 (33.17)	44 (21.46)	6 (2.92)	3 (1.46)
3. ให้บริการตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	94 (45.85)	62 (30.24)	43 (20.97)	3 (1.46)	4 (1.95)

จากตารางที่ 2 ผลสรุปว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักเรียน นักศึกษา จำนวน 84 คน มีความพึงพอใจการให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยค้ำยดี/มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 40.94 นักเรียน นักศึกษา จำนวน 87 คน มีความพึงพอใจการให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 42.43 และ นักเรียน นักศึกษา จำนวน 94 คน มีความพึงพอใจการให้บริการตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) คิดเป็นร้อยละ 45.85

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ประเมิน

รายการ	ระดับความ คิดเห็น		ผลการ วิเคราะห์ ข้อมูล
	\bar{X}	SD.	
1. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี/มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.06	0.95	มาก
2. ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.13	0.91	มาก
3. ให้บริการตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.15	0.94	มาก
รวม	4.11	0.87	มาก

จากตารางที่ 3 ผลสรุปว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นักเรียน นักศึกษา จำนวน 205 คน มีความพึงพอใจการให้บริการของงานการเงินในระดับ มาก

ดังนั้น สรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา กับการให้บริการของงานการเงิน ประจำปีการศึกษา 2565 พบว่า ผู้เข้ารับบริการงานการเงิน มีความพึงพอใจการให้บริการในระดับ มาก

