

รายการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานวัดและประเมินผล ประจำปีการศึกษา๒๕๖๕

ตารางที่ ๗ รายงานความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการต่องานวัดและประเมินผล

ลำดับ	ความพึงพอใจในการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑	รวม
๑	รูปแบบการให้บริการด้านงานวัดและประเมินผลมีความชัดเจน	๙	๕๙	๔	๒	๑	๗๒
๒	การได้รับความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ	๒๔	๒๙	๑๘	๑	๐	๗๒
๓	การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและเหมาะสม	๒๑	๓๔	๑๖	๑	๐	๗๒
๔	มีการดำเนินการตามที่วางแผนไว้ หรือประกาศไว้	๓๓	๒๖	๑๒	๑	๐	๗๒
๕	การมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ	๒๐	๔๑	๑๐	๐	๑	๗๒
๖	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อสังคมออนไลน์	๓๑	๒๙	๑๑	๑	๐	๗๒
๗	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	๒๕	๓๐	๑๖	๑	๐	๗๒
๘	มีการให้บริการในช่องทางอื่นๆ เช่น ทางไปรษณีย์ การบริการนอกเวลา หรือการให้บริการล่วงหน้า	๓๐	๓๒	๑๐	๐	๐	๗๒
๙	จัดให้มีช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ในส่วนงานวัดและประเมินผล	๐	๗	๓๙	๒๖	๐	๗๒
๑๐	การจัดให้มีตู้รับฟังความคิดเห็น	๒๔	๒๖	๑๘	๔	๐	๗๒
๑๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๗	๑๙	๖	๐	๐	๗๒
๑๒	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะของเจ้าหน้าที่	๓๓	๒๖	๑๓	๐	๐	๗๒
๑๓	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินการ	๓๔	๓๖	๒	๐	๐	๗๒
๑๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๙	๓๐	๓	๐	๐	๗๒
๑๕	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	๓๔	๓๖	๒	๐	๐	๗๒
๑๖	ความสะอาดของสถานที่ในการให้บริการ	๒๐	๓๓	๑๙	๐	๐	๗๒
๑๗	ความพอเพียงของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๒๙	๓๐	๑๐	๐	๐	๗๒
๑๘	ป้ายข้อความ ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานวัดและประเมินผล	๒๒	๔๔	๖	๐	๐	๗๒
๑๙	มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๑๘	๓๓	๒๑	๐	๐	๗๒
๒๐	จุดหรือช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๗	๓๓	๑๒	๐	๐	๗๒

ตารางที่ ๘ สรุปผลความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการต่องานวัดและประเมินผล

ลำดับ	ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับคะแนน	SD.	ผลการประเมิน
๑	รูปแบบการให้บริการด้านงานวัดและประเมินผลมีความชัดเจน	๔.๐๗	๐.๕๒	ระดับมาก
๒	การได้รับความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ	๔.๐๖	๐.๘๐	ระดับมาก
๓	การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและเหมาะสม	๔.๐๔	๐.๗๖	ระดับมาก
๔	มีการดำเนินการตามที่วางแผนไว้ หรือประกาศไว้	๔.๒๖	๐.๗๙	ระดับมาก
๕	การมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ	๔.๒๖	๐.๗๙	ระดับมาก
๖	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อสังคมออนไลน์	๔.๑๐	๐.๗๓	ระดับมาก
๗	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	๔.๒๕	๐.๗๖	ระดับมาก
๘	มีการให้บริการในช่องทางอื่นๆ เช่น ทางไปรษณีย์ การบริการนอกเวลา หรือการให้บริการล่วงหน้า	๔.๑๐	๐.๗๙	ระดับมาก
๙	จัดให้มีช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ในส่วนงานวัดและประเมินผล	๔.๒๘	๐.๗๐	ระดับปานกลาง
๑๐	การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น	๒.๗๔	๐.๖๓	ระดับมาก
๑๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓.๙๗	๐.๙๐	ระดับมากที่สุด
๑๒	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะของเจ้าหน้าที่	๔.๕๗	๐.๖๕	ระดับมาก
๑๓	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินการ	๔.๒๘	๐.๗๕	ระดับมาก
๑๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๔๔	๐.๕๕	ระดับมากที่สุด
๑๕	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หว่านล้อม ประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ	๔.๕๐	๐.๕๘	ระดับมาก
๑๖	ความสะอาดของสถานที่ในการให้บริการ	๔.๔๔	๐.๕๕	ระดับมาก
๑๗	ความพอเพียงของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๔.๐๑	๐.๗๔	ระดับมาก
๑๘	ป้ายข้อความ ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานวัดและประเมินผล	๔.๒๒	๐.๗๔	ระดับมาก
๑๙	มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔.๒๒	๐.๕๙	ระดับมาก
๒๐	จุดหรือช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓.๙๖	๐.๗๔	ระดับมาก
รวม		๔.๑๔	๐.๗๙	ระดับมาก