



สรุปรายงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-fi

วิทยาลัยเทคนิคพิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563



โดย

งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
วิทยาลัยเทคนิคพิทยา

คำนำ

ในการจัดทำแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ฉบับนี้ เป็นผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานต่อไปในอนาคต
นี้ คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลใคร่ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน	1
ขอบเขตของการประเมิน	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2
เอกสารแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมิน	2
บทที่ 3 วิธีการประเมิน	4
รูปแบบการประเมิน	4
วิธีการประเมิน	4
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการ	4
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	4
บทที่ 4 ผลการประเมิน	6
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	14
สรุปผลการประเมิน	14
เอกสารอ้างอิง	
แบบสอบถาม	
ภาคผนวก	

บทคัดย่อ

แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง 2. เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานของงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ในครั้งต่อไป ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 1. ประชากร คือ บุคลากร นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง 2. กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน คือ บุคลากร นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ที่ จำนวน 550 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง สถิติที่ใช้ในงานวิจัย สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบค่า $\bar{X}$ และ S.D. ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ในจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ประเด็นที่ด้านที่ 1 ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.86 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.93 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.72 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม (ทั่วถึง) ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.67 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง และประเด็นด้านที่ 2 ด้านระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง มีการกำหนดสิทธิ์ (User Name) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยฯ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.37 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยฯ ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.37 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของ วิทยาลัยฯ มีความปลอดภัยระดับคะแนนเฉลี่ย 3.35 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือ MIS คือระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้ง สารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้อง ให้สารสนเทศ ในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ มีการบริหารงาน การจัดการฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาระบบเพื่อให้ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษาได้ใช้งานระบบสารสนเทศ อย่างสม่ำเสมอ โดยส่วนหนึ่งของการบริการคือ ผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา จึงมีการสำรวจความพึงพอใจเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล มาปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา
2. เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานของงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ในครั้งต่อไป

ขอบเขตของการประเมิน

1. ประชากรของการประเมิน คือ บุคลากร นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคพญา
2. กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน คือ บุคลากร นักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคพญา ที่ใช้ระบบสารสนเทศ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 550 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินเก็บมาจากเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินการและแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากร นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคพญา ที่มีต่อการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา

ระยะเวลาการประเมินโครงการ

ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563 ณ วิทยาลัยเทคนิคพญา จังหวัดชลบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ทราบผลการประเมินรายด้าน เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องตามรายด้าน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือ MIS คือระบบที่สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้ง สารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้อง ให้สารสนเทศ ในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ มีการบริหารงาน การจัดการฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาระบบเพื่อให้ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษาได้ใช้งานระบบสารสนเทศ อย่างสม่ำเสมอ และเพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศต่อไป จึงได้สำรวจความพึงพอใจในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคพญาขึ้น

ระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ (Information System) คือ ขบวนการประมวลผลข่าวสารที่มีอยู่ ให้อยู่ในรูปของข่าวสารที่เป็นประโยชน์สูงสุด เพื่อเป็นข้อสรุปที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจของบุคคลระดับบริหาร ขบวนการที่ทำให้เกิดข่าวสารสารสนเทศนี้ เรียกว่า การประมวลผลสารสนเทศ (Information Processing) และเรียกวิธีการประมวลผลสารสนเทศด้วยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT)เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผน จัดการ และใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ

1. ระบบประมวลผล

ความซับซ้อนในการปฏิบัติงานและความต้องการสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้การจัดการและการประมวลผลข้อมูลด้วยมือ ไม่สะดวก ช้า และอาจผิดพลาด ปัจจุบันองค์กรจึงต้องทำการจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนในการจัดการข้อมูล เพื่อให้การทำงานถูกต้องและรวดเร็วขึ้น

2. ระบบสื่อสารโทรคมนาคม

การสื่อสารข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญสำหรับการจัดการและประมวลผล ตลอดจนการใช้ ข้อมูลในการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศที่ดีต้องประยุกต์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และผู้ใช้ที่อยู่ห่างกัน ให้สามารถสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การจัดการข้อมูล

ปกติบุคคลที่ให้ความสนใจกับเทคโนโลยีจะอธิบายความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศโดยให้ความสำคัญกับส่วนประกอบสองประการแรก แต่ผู้ที่สนใจด้านการจัดการข้อมูล (Data/Information Management) จะให้ความสำคัญกับส่วนประกอบที่สาม ซึ่งมีความเป็นศิลปะ ในการจัดรูปแบบและการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีทุกระบบที่นำมาประยุกต์ ในการประมวลผล การจัดเก็บ การสื่อสาร และการส่งผ่านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่ระบบทางกายภาพประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ติดต่อสื่อสาร และระบบเครือข่าย ขณะที่ระบบนามธรรมเกี่ยวข้องกับการจัดรูปแบบของการปฏิสัมพันธ์ด้านสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอกระบบ ให้สามารถดำเนินร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูล และสารสนเทศ

ข้อมูล (Data) คือ ข้อเท็จจริงหรือสาระต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ อาจเป็นตัวเลขหรือข้อความที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน หรือที่ได้จากหน่วยงานอื่น ๆ ข้อมูลเหล่านี้ ยังไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจได้ทันที จะนำไปใช้ได้ก็ต่อเมื่อผ่านกระบวนการประมวลผลแล้ว

สารสนเทศ (Information) นั่นคือ ข้อมูลที่ได้ผ่านกระบวนการประมวลผลแล้ว อาจใช้วิธีง่าย ๆ เช่น หาค่าเฉลี่ย หรือใช้เทคนิคขั้นสูง เช่นการวิจัยดำเนินงาน เป็นต้น เพื่อเปลี่ยนแปลงสภาพข้อมูลทั่วไปให้อยู่ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์ หรือมีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจหรือตอบปัญหาต่าง ๆ ได้ สารสนเทศ ประกอบด้วยข้อมูล เอกสาร เสียง หรือรูปภาพต่าง ๆ แต่จัดเนื้อเรื่องให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย สารสนเทศไม่ใช่จำกัดเฉพาะเพียงตัวเลขเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

คุณสมบัติของข้อมูล

การจัดเก็บข้อมูลจำเป็นต้องมีความพยายามและตั้งใจดำเนินการ หรือกล่าวได้ว่าการได้มาซึ่งข้อมูลที่จะนำมาใช้ประโยชน์ องค์กรจำเป็นต้องลงทุน ทั้งในด้านตัวข้อมูล เครื่องจักร และอุปกรณ์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรขึ้นมารองรับ เพื่อให้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการระบบข้อมูลจึงต้องคำนึงถึงปัญหาเหล่านี้ และพยายามมองปัญหาแบบที่เป็นจริง สามารถดำเนินการได้ ให้ประสิทธิผลคุ้มค่ากับการลงทุน ดังนั้นการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ดี ข้อมูลจะต้องมีคุณสมบัติขั้นพื้นฐาน ดังนี้

1. ความถูกต้อง หากมีการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วข้อมูลเหล่านั้นเชื่อถือไม่ได้จะทำให้เกิดผลเสียอย่างมาก ผู้ใช้ไม่กล้าอ้างอิง หรือนำเอาไปใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นเหตุให้การตัดสินใจของผู้บริหารขาดความแม่นยำ และอาจมีโอกาสผิดพลาดได้ โครงสร้างข้อมูลที่ออกแบบต้องคำนึงถึงกรรมวิธีการดำเนินงานเพื่อให้ได้ความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด โดยปกติความผิดพลาดของสารสนเทศส่วนใหญ่ มาจากข้อมูลที่ไม่มีความถูกต้องซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากคนหรือเครื่องจักร การออกแบบระบบจึงต้องคำนึงถึงในเรื่องนี้

2. ความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการตอบสนองต่อผู้ใช้ได้เร็ว ตีความหมายสารสนเทศได้ทันต่อเหตุการณ์หรือความต้องการ มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ ค้นคว้า และรายงานตามผู้ใช้

3. ความสมบูรณ์ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศขึ้นกับการรวบรวมข้อมูลและวิธีการทางปฏิบัติด้วย ในการดำเนินการจัดทำสารสนเทศต้องสำรวจและสอบถามความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ในระดับหนึ่งที่เหมาะสม

4. ความชัดเจนและกะทัดรัด การจัดเก็บข้อมูลจำนวนมากจะต้องใช้พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลมากจึงจำเป็นต้องออกแบบโครงสร้างข้อมูลให้กะทัดรัดสื่อความหมายได้ มีการใช้รหัสหรือย่อข้อมูลให้เหมาะสม เพื่อที่จะจัดเก็บเข้าไว้ในระบบคอมพิวเตอร์

5. ความสอดคล้อง ความต้องการเป็นเรื่องที่สำคัญ ดังนั้นจึงต้องมีการสำรวจเพื่อหาความต้องการของหน่วยงานและองค์กร คุณภาพการใช้ข้อมูล ความลึกหรือความกว้างของขอบเขตของข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการ

อินเทอร์เน็ต(Internet)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายนานาชาติที่เกิดจากเครือข่ายขนาดเล็กมากมาย รวมเป็นเครือข่ายเดียวทั้งโลก หรือเครือข่ายสื่อสาร ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ที่ต้องการเข้ามาในเครือข่ายสำหรับคำว่า internet หากแยกศัพท์จะได้มา 2 คำ คือคำว่า Inter และคำว่า net ซึ่ง Inter หมายถึงระหว่างหรือท่ามกลาง และคำว่า Net มาจากคำว่า Network หรือเครือข่าย เมื่อนำความหมายของทั้ง 2 คำมารวมกันจึงแปลว่า การเชื่อมต่อกันระหว่างเครือข่าย

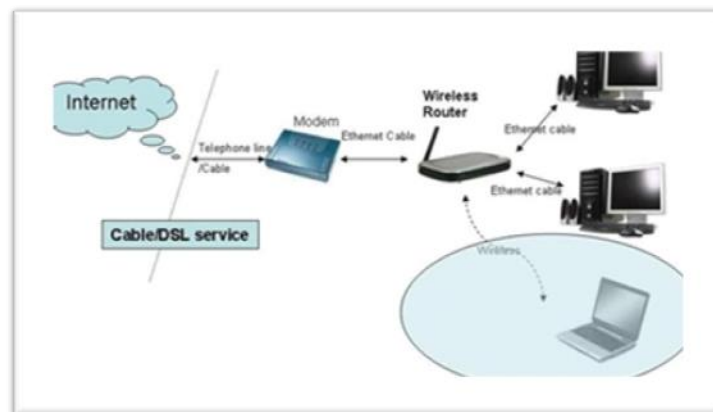
อินเทอร์เน็ต (Internet)

อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่องทั่วโลกเข้าด้วยกัน เป็นเครือข่ายเดียว (Global Network) ที่รวมผู้ใช้กว่า 60 ล้านคน เพื่อประกอบกิจกรรมหลากหลายตั้งแต่ การพูดคุย การสื่อสารข้อมูล การแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ การค้าขายแบบอิเล็กทรอนิกส์ การศึกษาทางไกล ฯลฯ เมื่อครั้งที่อินเทอร์เน็ตถือกำเนิดขึ้นนั้น ไม่มีใครเคยคาดคิดว่ามันจะกลายมาเป็นเครือข่ายที่มีบทบาทกับวิถีชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบัน จนถึงขนาดที่กำลังจะปฏิวัติวิธีการดำเนินชีวิตของประชากรโลกในศตวรรษหน้า กล่าวคือเมื่อ 20 ปีก่อน กระทรวงกลาโหมสหรัฐได้มีมติชวนให้พัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อ อา ARPANET จุดมุ่งหมายคือให้เป็นเครือข่ายที่มีความเชื่อถือได้สูง สามารถที่จะทำงานได้แม้ภายหลังที่อเมริกาถูกถล่มโดยอาวุธนิวเคลียร์ ดังนั้นเทคโนโลยีที่ใช้เชื่อมต่อเครือข่าย ต้องมีความสามารถที่จะทำงานกับโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ที่เหลือจากการทำลายของอาวุธนิวเคลียร์ เช่น หากโครงข่ายโทรศัพท์ และ เคเบิลถูกทำลายในบางพื้นที่ เครือข่ายจะยังคงทำงานได้โดยการสลับมาใช้โครงข่ายอื่น เช่น โครงข่ายดาวเทียม หรือวิทยุ เป็นต้น นอกจากนั้นเทคโนโลยีดังกล่าวต้องมีความสามารถในการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างประเทศ และต่างรุ่นที่มีอยู่ทั่วไปตามฐานทัพต่าง ๆ

Wi-Fi. (Wireless Fidelity)

Wi-Fi หมายถึง ชุดผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ ที่สามารถเชื่อมต่อได้กับมาตรฐานเครือข่ายแบบไร้สาย หรือที่เรียกว่า Wireless Local Area Network (WLAN)

WiFi Router มีหน้าที่ช่วยกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย ทำให้ทั้งคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ให้สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้



ประโยชน์ของ WiFi Router

นอกจาก WiFi Router จะช่วยกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแล้ว ยังมีประโยชน์ในเรื่องของความสวยงาม และความไม่ยุ่งยากในการติดตั้งด้วย เพราะว่า ในสมัยก่อนการจะใช้อินเทอร์เน็ตนั้นจะต้องทำการวางระบบสาย LAN แต่เมื่อมี WiFi Router แล้วผู้ใช้งานไม่ต้องวางระบบเหล่านี้ให้ยุ่งยาก จึงประหยัดค่าใช้จ่ายและตัดปัญหาในเรื่องนี้ไปได้ เมื่อต้องการจะทำการปรับเปลี่ยนเคลื่อนย้ายระบบก็สามารถทำได้อย่างง่ายดายเช่นเดียวกัน

WiFi Router เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตให้กับเรา เพราะเราจะสามารถใช้สมาร์ทโฟนในการเข้าใช้ได้ รวมถึงใช้ Notebook ในการเข้าถึงได้เช่นกัน โดยไม่จำเป็นต้องวางระบบสาย LAN ให้ยุ่งยากด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธัญญธร สารสิทธิ์ พฤติกรรมการใช้งานและการคัดเลือกข่าวจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สื่อข่าวโทรทัศน์ การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ และมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานและการคัดเลือกข่าวจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้สื่อข่าวโทรทัศน์ โดยศึกษาเฉพาะผู้สื่อข่าวโทรทัศน์ทั้งช่องฟรีทีวี และเคเบิลทีวีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าผู้สื่อข่าวโทรทัศน์ทุกคนใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทั้งในเรื่องส่วนตัวและการติดตามข่าวสารจากหน่วยงานต่างๆ ซึ่งผู้สื่อข่าวแต่ละคนจะมีชื่อผู้ใช้น้อย 1-2 ชื่อเพื่อใช้ในการทำงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่งเฟสบุ๊ก ไลน์ และวอทซ์แอป เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้กันมากที่สุด ส่วนใหญ่ใช้ในการติดตามข่าวสารที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน และร้อยละ 98 ยอมรับว่า เคยนำข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ไปใช้ในการรายงานข่าว แต่จะตรวจสอบก่อน หากไม่สามารถยืนยันข้อเท็จจริงได้ก็จะไม่รายงาน แต่อีกเกือบครึ่งก็นำไปใช้ทันทีโดยอ้างอิงว่ามาจาก เครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วนประเด็นการนำเสนอหรือหยิบยกมาจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ ก็แล้วแต่นโยบายช่อง และผู้ชม แต่ยังอยู่บนพื้นฐานของคุณค่าข่าว คือมีผลกระทบต่อประชาชน สดใหม่ เรื่องเพศ ความรุนแรง เช่น ช่อง 3 นิยมนำเสนอข่าวเรื่องเพศมากกว่าช่องอื่น หรือ NBT เสนอข่าวความรุนแรงน้อยกว่าช่องอื่น เป็นต้น

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทางผู้วิจัย ได้นำ ข้อมูล และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้แนวทางในการประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานต่อไป

บทที่ 3

วิธีการประเมินโครงการ

วิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิค
พัทยา

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. สถิติที่ใช้

วิธีการประเมินโครงการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ บุคลากร นักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคพัทยา
2. กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน คือ บุคลากร นักเรียน นักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคพัทยา ที่ จำนวน 550 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิค
พัทยา

การวิเคราะห์ผลการประเมินโครงการ

วิเคราะห์ผลการประเมินโครงการ โดยใช้ $\bar{X}$, S.D.

เก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม ที่ใช้ในการดำเนินงาน
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความถูกต้องและกำหนดคะแนน ตามน้ำหนัก ของแต่ละข้อ เพื่อนำไปวิเคราะห์ โดยใช้การวิธีทางสถิติ
3. นำผลคะแนนมาวิเคราะห์ตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษาต่อไป การแปลความหมายของ แบบสอบถามโครงการ โดยใช้เกณฑ์ร้อยละในการพิจารณาตามเกณฑ์
ร้อยละ 90.00 – 10.00 หมายถึง มากที่สุด
ร้อยละ 80.00 – 89.99 หมายถึง มาก
ร้อยละ 70.00 – 79.99 หมายถึง ปานกลาง
ร้อยละ 60.00 – 69.99 หมายถึง น้อย
ร้อยละ 0 – 59.99 หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนของแบบสอบถามความคิดเห็น ผู้ประเมินกำหนดเกณฑ์ สำหรับ ระดับความพึงพอใจโดยอาศัยค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัดโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

- ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับ มากที่สุด
- ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับ มาก
- ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับ ปานกลาง
- ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับ น้อย
- ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับ น้อยที่สุด

๓.๗ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ยข้อมูล

$$\rho = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ

ρ แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

ค่าร้อยละจะแสดงความหมายของค่าและสามารถนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบได้

ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ = ค่าเฉลี่ยของคะแนน

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนน

N = จำนวน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D = \frac{\sqrt{N \sum fX^2 - (\sum fX)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อ S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X = คะแนนแต่ละตัว

$\bar{X}$ = ค่าเฉลี่ย

N = จำนวนคะแนนในกลุ่ม

Σ = ผลรวม

บทที่ 4

ผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิค
พัทธยา

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
1	สถานภาพ		
	1.1 นักเรียน – นักศึกษา	530	100
	1.2 ครู อาจารย์ บุคลากร	0	0
	รวม	530	100
2	เพศ		
	1.1 ชาย	262	47.6
	1.2 หญิง	288	52.4
	รวม	550	100
3	อายุ		
	1.1 ต่ำกว่า 20 ปี	502	91.3
	1.2 20 – 30 ปี	29	5.3
	1.3 31 – 40 ปี	7	1.3
	1.4 41 – 50 ปี	10	1.8
	1.5 51 – 60 ปี	2	0.4
	รวม	550	100
4	ความถี่ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
	1.1 1 – 2 ครั้ง/วัน	303	55.1
	1.2 3 – 4 ครั้ง/วัน	109	19.8
	1.3 5 – 6 ครั้ง/วัน	22	4
	1.4 มากกว่า 6 ครั้ง/วัน	116	21.1
	รวม	550	100
5	ระยะเวลาในการเข้าใช้งานต่อครั้ง		
	1.1 น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	238	43.3
	1.2 1 – 2 ชั่วโมง	154	28
	1.3 3 – 4 ชั่วโมง	69	12.5
	1.4 4 ชั่วโมงขึ้นไป	89	16.2
	รวม	550	100
6	ช่วงเวลาที่ใช้บริการบ่อยที่สุด		
	1.1 เวลา 06.00 – 09.00 น.	91	16.5
	1.2 เวลา 09.01 – 12.00 น.	225	40.9
	1.3 เวลา 12.01 – 15.00 น.	189	34.4

	1.4 เวลา 15.01 – 18.00 น.	45	8.2
	รวม	550	100
8	วัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi		
	1.1 เพื่อค้นคว้าข้อมูล	310	56.4
	1.2 เพื่อความบันเทิง	145	26.4
	1.3 อื่นๆ	95	17.3
	รวม	550	100

จากตารางที่ 1 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 550 คน เป็นชาย จำนวน 262 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 47.6 และเป็นหญิง จำนวน 288 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 52.4

เมื่อพิจารณาในด้านความถี่ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 238 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 43.3

เมื่อพิจารณาในด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการบ่อยที่สุด คือช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น. จำนวน 225 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 40.9

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของแบบสอบถาม

รายการการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านที่ 1 ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ wifi ของวิทยาลัยเทคนิคพญา					
1. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว	51 (9.3)	110 (20)	179 (32.5)	114 (20.7)	96 (17.5)
2. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก	55 (10)	115 (20.9)	179 (32.5)	118 (21.5)	83 (15.1)
3. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร	44 (8)	82 (14.9)	190 (34.5)	132 (24)	102 (18.5)
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทั่วถึง	53 (9.6)	70 (12.7)	178 (32.4)	124 (22.5)	125 (22.7)
ด้านที่ 2 ด้านระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ wifi ของวิทยาลัยเทคนิคพญา					
1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ wifi ของวิทยาลัยเทคนิคพญา มีความปลอดภัย	111 (20.2)	132 (24)	180 (32.7)	77 (14)	50 (9.1)
2. มีการกำหนดสิทธิ์ (User Name) ในการเข้าใช้	109	133	183	77	48

งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ wifi ของวิทยาลัย	(19.8)	(24.2)	(33.3)	(14)	(8.7)
3. มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ wifi ของวิทยาลัย	116 (21.1)	134 (24.4)	168 (30.6)	74 (13.5)	57 (10.4)

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

รายการ	ระดับความคิดเห็น		ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	$\bar{X}$	SD.	
ด้านที่ 1 ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและwifi ของวิทยาลัยเทคนิคพัทยา			
1. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว	2.86	1.20	ปานกลาง
2. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก	2.93	1.19	ปานกลาง
3. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร	2.72	1.16	ปานกลาง
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทั่วถึง	2.67	1.22	ปานกลาง
ด้านที่ 2 ด้านระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ wifi ของวิทยาลัยเทคนิคพัทยา			
1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและwifi ของวิทยาลัยเทคนิคพัทยา	3.37	1.19	ปานกลาง
2. มีการกำหนดสิทธิ์ (User Name) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและwifi ของวิทยาลัย	3.37	1.17	ปานกลาง
3. มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและwifi ของวิทยาลัย	3.35	1.21	ปานกลาง
รวม	3.04	1.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลสรุปว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มีระดับความคิดเห็นในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับความคิดเห็น ปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.04

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
2. เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ บุคลากร วิทยาลัยเทคนิคพัทธยา

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ บุคลากร สุ่มตัวอย่างจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 550 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

รูปแบบการประเมินโครงการ

การประเมินตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประเมินโดยใช้แบบสำรวจนักเรียน นักศึกษาครู อาจารย์ บุคลากร ใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย

สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ซึ่งมีระดับความคิดเห็น ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการตรวจเช็คการเข้าใช้บริการในแต่ละจุดที่มีการติดตั้ง wifi ให้ใช้งานได้ต่อเนื่อง
- ควรเพิ่มให้อินเตอร์เน็ตเร็วขึ้น

การนำข้อเสนอแนะจากการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนา

- งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ได้นำผลจากการประเมินและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนา โดยจัดให้มี โครงการปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์วิทยาลัยเทคนิคพัทธยา ปีงบประมาณ พ.ศ 2563 โดยได้เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ตให้มีความครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการ

เอกสารอ้างอิง

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความพึงพอใจ. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (หน้า 775).

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร. สืบค้นจาก

<https://doodee01loveyou.wordpress.com/2014/01/18/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8%E0%B9%80%E0%B8%9E%E0%B8%B7%E0%B9%88/> วันที่สืบค้น 24 มิถุนายน 2559

แบบสอบถาม



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา**

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา ซึ่งผลการประเมินนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ต่อไป ทั้งนี้ จึงใคร่ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบตามความเป็นจริง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

1. สถานภาพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ บุคลากร
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี
☐ 51 - 60 ปี ☐ 61 ปี ขึ้นไป
4. ความถี่ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ☐ 1 - 2 ครั้ง/วัน ☐ 3 - 4 ครั้ง/วัน
☐ 5 - 6 ครั้ง/วัน ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/วัน
5. ระยะเวลาในการใช้งานต่อครั้ง ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ☐ 1 - 2 ชั่วโมง
☐ 3 - 4 ชั่วโมง ☐ 4 ชั่วโมงขึ้นไป
6. ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด ☐ เวลา 06.00 - 9.00 น. ☐ เวลา 09.00 - 12.00 น.
☐ เวลา 12.00 - 15.00 น. ☐ เวลา 15.00 - 18.00 น.
7. วัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi
☐ เพื่อค้นคว้าหาข้อมูล ☐ เพื่อความบันเทิง
☐ อื่นๆ (ระบุ)

.....



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi วิทยาลัยเทคนิคพญา**

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ในด้านต่างๆ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1 ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยเทคนิคพญา					
1.1 การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว					
1.2 การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก					
1.3 การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร					
1.4 มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม (ทั่วถึง)					
ด้านที่ 2 ด้านระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยเทคนิคพญา					
2.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยฯ มีความปลอดภัย					
2.2 มีการกำหนดสิทธิ์ (User Name) ในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยฯ					
2.3 มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของวิทยาลัยฯ					

ข้อเสนอแนะ :

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
งานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ วิทยาลัยเทคนิคพญา