

## มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการ

เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอน และตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อ ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา และสถานประกอบการ โดยทำหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย วิทยาลัยเทคนิคพญาจึงมี มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ดังนี้

1. จัดให้มี ปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ผู้ที่มาติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
2. จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ ก่อน-หลัง โปร่งใสมากยิ่งขึ้น
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย
5. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
6. ประชุม ชี้แจง สร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ โดยยึดหลักให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
7. ผู้บังคับบัญชาประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แนะนำ ร่วมแก้ไขปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน และยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงาน ที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดี หากผู้ใดจงใจฝ่าฝืน พิจารณาโทษตามควรแก่กรณีโดยเร็ว
8. วิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่จะก่อให้เกิดการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา และสถานประกอบการ นอกเหนือจากที่กฎหมาย หรือระเบียบกำหนด
9. กำหนดนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคล หรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่
10. ไม่ยินยอม หรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัว ให้หรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่