

## มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ในการตรวจและติดตามการปฏิบัติงาน และพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมดังนี้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
2. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

### มาตรการ

1. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ผ่านทางเว็บไซต์วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง
2. กำหนดให้ทีมงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น
3. กำหนดให้ทีมงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น
4. กำหนดให้ทีมงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของวิทยาลัยเทคนิคพัทลุง อย่างสม่ำเสมอ (ปีละ 1 ครั้ง)
5. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของงานนั้น และที่เกี่ยวข้อง