

สอนครั้งที่

หน่วยที่.....12.....

12 จำนวน.....6.....ชั่วโมง

แผนการจัดการเรียนรู้

วิชา.....ระบบโทรศัพท์.....รหัสวิชา.....2104-2213.....

ชื่อหน่วย.....ชุมสายโทรศัพท์ตู้สาขา.....

เรื่อง.....ชุมสายโทรศัพท์ตู้สาขา.....

1. สาระสำคัญ

ชุมสายโทรศัพท์ตู้สาขา หรือ เรียกสั้นๆว่า โทรศัพท์ตู้สาขา เป็นชุมสายโทรศัพท์อัตโนมัติขนาดเล็กสำหรับติดตั้งภายในหน่วยงาน สำนักงาน หรือโรงแรม เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานเดียวกัน โดยการติดต่อภายในเดียวกันนั้น ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเรียกแต่ละครั้ง ในขณะที่วงเวียนเครื่องโทรศัพท์บางเครื่อง สามารถตั้งโปรแกรมให้สามารถเรียกออกไปยังเครื่องโทรศัพท์ภายนอกได้ โดยการทำงานของตู้สาขาโทรศัพท์ที่มีการทำงานเหมือนกับชุมสายโทรศัพท์ทุกประการ ในปัจจุบันตู้สาขา ได้พัฒนาก้าวหน้าไปมาก โดยมีขีดความสามารถในการส่งเสียงพูดบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในองค์กรได้

2. จุดประสงค์การเรียนรู้

2.1 จุดประสงค์ทั่วไป

2.1.1 เพื่อเรียนรู้และเข้าใจการเรียกที่เกิดขึ้นกับโทรศัพท์ตู้สาขา

2.1.2 เพื่อเรียนรู้และเข้าใจการทำงานของโทรศัพท์ตู้สาขา

2.2 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

2.2.1 บอกประเภทของการเรียกที่เกิดขึ้นกับชุมสายโทรศัพท์ตู้สาขาได้อย่างถูกต้อง

2.2.2 บอกขีดความสามารถของชุมสายโทรศัพท์ตู้สาขาได้อย่างถูกต้อง

2.2.3 อธิบายหลักการพื้นฐานของเครือข่าย IP ได้ถูกต้อง

3. เนื้อหาสาระ

- 3.1 เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องมีผู้สาขาโทรศัพท์
- 3.2 การเรียกที่เกิดขึ้นกับชุมสายโทรศัพท์ผู้สาขา
- 3.3 ประเภทของผู้สาขาโทรศัพท์
 - 3.3.1 ผู้สาขาโทรศัพท์แบบพนักงานต่อ
 - 3.3.2 ผู้สาขาโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ
- 3.4 โครงสร้างของผู้สาขาโทรศัพท์
 - 3.4.1 ภาคตัวต่อวงจร
 - 3.4.2 ภาคควบคุม
 - 3.4.3 ภาคพนักงานสลับสาย
- 3.5 หลักการทำงานของผู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ
 - 3.5.1 การเรียกพนักงานสลับสาย
 - 3.5.2 การเรียกออกไปยังชุมสายโทรศัพท์
 - 3.5.3 การเรียกเข้าจากชุมสายโทรศัพท์
- 3.6 การกำหนดเลขหมายภายในผู้สาขาโทรศัพท์
- 3.7 จิตความสามารถของผู้สาขาโทรศัพท์ในปัจจุบัน
 - 3.7.1 ผู้เรียกสามารถเรียกไปยังเลขหมายภายในได้โดยตรง
 - 3.7.2 มีระบบอัตโนมัติพร้อมข้อความต้อนรับ
 - 3.7.3 มีระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า
 - 3.7.4 ผู้มีระบบการเลือกเส้นทางโทรออกที่ประหยัดที่สุด
 - 3.7.5 มีระบบฝากข้อความ
 - 3.7.6 มีระบบตั้งเลขหมายให้ตรงกับหมายเลขห้อง
 - 3.7.7 มีระบบตั้งวงเงินการใช้โทรศัพท์
 - 3.7.8 มีระบบตั้งเวลาในการคุยกับสายนอก

4. กิจกรรมการเรียนรู้

- บรรยายโดยใช้ตำราเรียนประกอบ
- การอภิปรายกลุ่มโดยนักศึกษา

5. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 5.1 ตำราเรียน ระบบโทรศัพท์ 2104-2313
- 5.2 Powerpoint ประกอบการเรียนรู้

6. หลักฐาน

.....

.....

.....

7. วัดและประเมินผล

7.1 เครื่องมือประเมินและวิธีการ

- ถาม-ตอบในชั้นเรียนขณะทำการบรรยาย
- แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียนบทที่ 12
- แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 12

8. กิจกรรมเสนอแนะ

- ศึกษารายละเอียดของมุมสายโทรศัพท์ตู้สาขาแต่ละยี่ห้อ

9. บันทึกหลักการสอน

9.1 ข้อสรุปหลังการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9.2 ปัญหาที่พบ

.....

.....

.....

.....

9.3 แนวทางแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบและอนุญาตให้ใช้

☐ ควรอนุญาตให้ใช้การสอนได้

☐ ควรปรับปรุงเกี่ยวกับ

ลงชื่อ(.....)

หัวหน้าแผนกวิชา

☐ เห็นควรอนุญาตให้ใช้สอนได้

☐ ควรปรับปรุงดังเสนอ

☐ อื่น ๆ

.....
.....

.....
ลงชื่อ(.....)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

...../...../.....

☐ อนุญาตให้ใช้สอนได้

☐ อื่น ๆ

.....
.....

.....
ลงชื่อ(.....)

ผู้อำนวยการ

...../...../.....

Sasitorn amornpun