

หน่วยที่.....11.....

สอนครั้งที่

11 จำนวน.....6.....ชั่วโมง

แผนการจัดการเรียนรู้

วิชา.....ระบบโทรศัพท์.....รหัสวิชา.....2104-2213.....

ชื่อหน่วย.....การกำหนดลักษณะบริการพิเศษต่างๆและระบบสัญญาณควบคุม.....

เรื่อง.....การกำหนดลักษณะบริการพิเศษต่างๆและระบบสัญญาณควบคุม.....

1. สาระสำคัญ

การกำหนดลักษณะบริการพิเศษเป็นบริการเสริมของชุมสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัล SPC ได้แก่ บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ บริการเลขหมายย่อ บริการประชุมทางโทรศัพท์ บริการเลขหมายด่วน บริการรับสายเรียกซ้อน บริการเปลี่ยนเลขหมาย บริการจำกัดการโทรออก เป็นต้น

ส่วนระบบสัญญาณควบคุม เป็นระบบสัญญาณที่ใช้ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์สมาชิก โดยระบบสัญญาณที่ใช้ระหว่างชุมสายโทรศัพท์กับชุมสายโทรศัพท์ สัญญาณควบคุมที่ใช้โดยทั่วไปได้แก่ ระบบสัญญาณควบคุม CCS7 สำหรับนำไปใช้กับโครงข่ายโทรศัพท์สาธารณะและโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล

2. จุดประสงค์การเรียนรู้

2.1 จุดประสงค์ทั่วไป

2.1.1 เพื่อเรียนรู้และเข้าใจลักษณะการบริการพิเศษต่างๆ

2.1.2 เพื่อเรียนรู้และเข้าใจระบบสัญญาณควบคุม

2.2 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

2.2.1 บอกลักษณะการบริการพิเศษต่างๆได้อย่างถูกต้อง

2.2.2 บอกวิธีการใช้บริการพิเศษแบบต่างๆได้อย่างถูกต้อง

2.2.3 บอกความสำคัญของระบบสัญญาณควบคุมได้อย่างถูกต้อง

3. เนื้อหาสาระ

- 3.1 การบริการพิเศษต่างๆ
 - 3.1.1 บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ
 - 3.1.2 บริการเลขหมายย่อ
 - 3.1.3 บริการประชุมทางโทรศัพท์
 - 3.1.4 บริการเลขหมายด่วน
 - 3.1.5 บริการรับสายเรียกซ้อน
 - 3.1.6 บริการเปลี่ยนเลขหมาย
 - 3.1.7 บริการจำกัดการเรียกออก
- 3.2 ระบบสัญญาณควบคุม
 - 3.2.1 ระบบสัญญาณที่ใช้ระหว่างเครื่องโทรศัพท์สมาชิก
 - 3.2.2 ระบบสัญญาณที่ใช้ระหว่างชุมสายโทรศัพท์กับชุมสายโทรศัพท์
- 3.3 ระบบสัญญาณควบคุม CCS7
 - 3.3.1 ระบบช่องสัญญาณร่วม CCS7
 - 3.3.2 คุณสมบัติของระบบช่องสัญญาณร่วม
 - 3.3.3 การทำงานเบื้องต้นของระบบช่องสัญญาณร่วม CCS7

4. กิจกรรมการเรียนรู้

- บรรยายโดยใช้ตำราเรียนประกอบ
- การอภิปรายกลุ่มโดยนักศึกษา

5. สื่อและแหล่งการเรียนรู้

- 5.1 ตำราเรียน ระบบ โทรศัพท์ 2104-2313
- 5.2 Powerpoint ประกอบการเรียนรู้

6. หลักฐาน

.....

.....

.....

7. วัดและประเมินผล

- 7.1 เครื่องมือประเมินและวิธีการ
 - ถาม-ตอบในชั้นเรียนขณะทำการบรรยาย
 - แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียนบทที่ 11
 - แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 11

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบและอนุญาตให้ใช้

- ควรอนุญาตให้ใช้การสอนได้
- ควรปรับปรุงเกี่ยวกับ

.....

.....

.....

.....
 ลงชื่อ(.....)

หัวหน้าแผนกวิชา

...../...../.....

- เห็นควรอนุญาตให้ใช้สอนได้
- ควรปรับปรุงคั้งเสนอ
- อื่น ๆ

.....

.....

.....
 ลงชื่อ(.....)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

...../...../.....

- อนุญาตให้ใช้สอนได้
- อื่น ๆ

.....

.....
.....

.....
ลงชื่อ(.....)

ผู้อำนวยการ
...../...../.....

Sasitorn amornpun