

	แผนการสอน	หน่วยที่ 15
	ชื่อวิชา มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	สอนครั้งที่ 19
	ชื่อหน่วย การตัดสินใจ	ชั่วโมงรวม 2 ชม.
ชื่อเรื่อง การตัดสินใจ		จำนวน 2 ชั่วโมง
หัวข้อเรื่องและงาน 1. องค์ประกอบของการตัดสินใจ 2. รูปแบบของการตัดสินใจ 3. ขั้นตอนในการตัดสินใจ 4. ลักษณะของศิลปะการตัดสินใจที่ดี		
สาระสำคัญ <p>การตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกทางปฏิบัติ ซึ่งเป็นลักษณะหนึ่งของพฤติกรรมในการเลือกสิ่งที่มีให้เลือกหลายๆ อย่าง ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ต้องอาศัยทั้งเหตุผล ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์และการหยั่งรู้เหตุผลที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต การตัดสินใจจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องใช้ศิลปะอย่างยิ่ง</p>		
สมรรถนะที่พึงประสงค์(ความรู้ ทักษะ คุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ) <p>นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตัดสินใจ</p> ด้านความรู้ 1. สามารถบอกถึงองค์ประกอบของการตัดสินใจ 2. สามารถบอกถึงรูปแบบและขั้นตอนการตัดสินใจ 3. สามารถบอกถึงลักษณะของการตัดสินใจที่ดีได้ ด้านทักษะ 1. มีทักษะในการคิด ตัดสินใจ ในงานที่ตนมีส่วนรับผิดชอบอยู่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1. ความมีวินัย 2. ความรับผิดชอบ 3. มนุษยสัมพันธ์ 4. ความสามัคคี 5. ความสนใจใฝ่รู้		

เนื้อหาสาระ

องค์ประกอบของการตัดสินใจ

ในการตัดสินใจไม่ว่าเรื่องใดก็ตาม ผู้บริหารควรคำนึงถึงองค์ประกอบ ต่อไปนี้

1. ตัวผู้ตัดสินใจ
2. จุดมุ่งหมาย
3. ทางเลือก

รูปแบบของการตัดสินใจ

ในการตัดสินใจโดยทั่วไปจะแบ่งรูปแบบในการตัดสินใจเป็น 2 ประเภท คือ

1. การตัดสินใจโดยบุคคลเดียว
2. การตัดสินใจโดยกลุ่ม

ขั้นตอนในการตัดสินใจ

1. กำหนดวัตถุประสงค์และผลที่ต้องการ
2. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่จะต้องตัดสินใจ
3. การกำหนดทางเลือกในการกระทำ
4. การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจและการประเมินเลือก
5. การตัดสินใจเลือกดำเนินการ

ลักษณะของศิลปะการตัดสินใจที่ดี

1. ตั้งเป้าหมายที่ต้องการไว้ชัดเจน
2. มีข้อมูลมากพอที่จะใช้วิเคราะห์เลือกทางปฏิบัติ
3. สามารถปฏิบัติได้
4. เป็นที่ยอมรับของผู้ปฏิบัติ
5. บุคคลที่เกี่ยวข้องพอใจ
6. ยึดหลักประหยัดและได้ผลตอบแทนคุ้มค่า
7. ทันตามกำหนด
8. สามารถแก้ปัญหาได้
9. ไม่ก่อให้เกิดปัญหาอื่นแทรกซ้อน
10. มีเหตุผล

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักเรียน
<p>ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน(10 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูตรวจสอบเช็ครายชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียน พร้อมกับตรวจเครื่องแต่งกาย 2. ครู – นักเรียน ร่วมกันสนทนาทบทวนก่อนเรียนเกี่ยวกับคุณธรรมของลัทธิศาสนาเพื่อนำมาใช้เป็นหลักมนุษยสัมพันธ์ 3. ครูให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนจำนวน 10 ข้อ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาฟังการเรียกขานชื่อ พร้อมกับให้ครูตรวจเครื่องแต่งกาย 2. นักศึกษาตอบคำถามซักถามข้อสงสัย แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล 3. นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนจำนวน 10 ข้อ
<p>ขั้นสอน(100 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูสนทนากับนักศึกษาโดยถามนักศึกษาเกี่ยวกับประสบการณ์ในเรื่องการตัดสินใจของนักศึกษาแต่ละคน(20 นาที) 2. ครูอธิบายองค์ประกอบ รูปแบบขั้นตอนในการตัดสินใจ ลักษณะของศิลปะการตัดสินใจที่ดีโดยใช้แผ่นใส ตอบคำถาม/ซักถามปัญหา (20 นาที) 3. ครูดูแลควบคุมการจัดแบ่งกลุ่ม(10 นาที) 4. ครูแจกใบงาน โดยให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นในหัวข้อ <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร กับการตัดสินใจมีความเกี่ยวข้องกันอย่างไร - ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับคำกล่าวที่ว่าบุคคลจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของบุคคลเหล่านั้น(30 นาที) 5. ครูให้ตัวแทนนักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการอภิปรายหน้าชั้นเรียน(20 นาที) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาร่วมสนทนากับครูเล่าถึงประสบการณ์ในเรื่องการตัดสินใจของแต่ละคน 2. นักศึกษา จดบันทึกย่อๆ ซักถามปัญหาข้อสงสัย 3. นักศึกษาแบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 3 คน 4. นักศึกษาแต่ละกลุ่มปฏิบัติตามใบงาน 5. ตัวแทนนักศึกษานำผลการอภิปรายหน้าชั้นเรียน

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักเรียน
<p>ขั้นสรุป(10 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูสรุปเรื่องการตัดสินใจ ตอบข้อสงสัย ให้ นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม 2. ครูมอบหมายงานให้นักศึกษาไปทบทวนเนื้อหาที่เรียนทั้งหมดในวิชามนุษยสัมพันธ์ใน การทำงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาฟังครูสรุป และ ชักถามปัญหาข้อ สงสัย 2. นักศึกษาตั้งใจทำการมอบงานของครูใน สัปดาห์ต่อไป จดบันทึกย่อ
<p>ขั้นประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูประเมินผลเรื่องของนักศึกษาในหน่วยที่ 15 จากแบบทดสอบและใบประเมิน 2. ครูบันทึกข้อมูลกิจกรรมหลังการสอน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลการ เรียน 2. นักศึกษาดูผลการทดสอบก่อนเรียน หลังเรียน

งานที่มอบหมายหรือกิจกรรม

ก่อนเรียน

1. สนทนาซักถาม แสดงความคิดเห็น
2. ครู – นักศึกษา ร่วมกันสนทนาทบทวนก่อนเรียนเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมของลัทธิศาสนาเพื่อนำมาใช้เป็นหลักมนุษยสัมพันธ์
3. นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ

ขณะเรียน

1. แบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 3 คน
2. ให้ผู้เรียนได้ทราบถึงเนื้อหา โดยใช้สื่อแผ่นใส แสดงองค์ประกอบ รูปแบบ ขั้นตอนของการตัดสินใจ ลักษณะของศิลปะการตัดสินใจที่ดี
3. สรุปร่วมกันเกี่ยวกับเรื่องการตัดสินใจ
4. แจกใบงาน /แบบฝึกหัด ให้ผู้เรียนศึกษารายละเอียดและตอบคำถามต่างๆ ได้ด้วยความเข้าใจ
5. ในระหว่างปฏิบัติงานมีการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

หลังเรียน

1. ทำแบบทดสอบหลังเรียนจำนวน 10 ข้อ
2. เฉลยและตรวจสอบแบบทดสอบ
3. เปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน
4. นักศึกษาทำความสะอาดห้อง จัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เรียบร้อย

สื่อการเรียนการสอน

สื่อสิ่งพิมพ์

1. แบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ
2. แบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 10 ข้อ
3. ใบงาน
4. . หนังสือเรียนวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของ อาจารย์อนันท์ งามสะอาด ศูนย์ส่งเสริมอาชีพฯ,2547
5. แบบประเมินการนำเสนอผลงาน (ภาคผนวก)
6. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียน (ภาคผนวก)
7. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียน (ภาคผนวก)
- 8 . แบบการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ภาคผนวก)

สื่อโสตทัศน

1. อินเทอร์เน็ต

ประเมินผล	
ก่อนเรียน	
วิธีการวัดผล	สังเกต
เครื่องมือวัด	พิจารณาจากคนที่อธิบายได้ถูกต้องให้คะแนนเพิ่มพิเศษเป็นรายบุคคล
ขณะเรียน	
วิธีการวัดผล	1. แบบประเมินพฤติกรรมรายบุคคล
	2. ตรวจใบงาน
เครื่องมือวัด	1. แบบประเมิน
	2. ใบงาน
หลังเรียน	
วิธีการวัดผล	ให้นักเรียนไปค้นคว้าเพิ่มเติมในห้องสมุด(รายงาน)
เครื่องมือวัด	รายงาน

เกณฑ์การประเมินผล		
วัดผลสัมฤทธิ์จากแบบทดสอบและใบงานมีเกณฑ์ดังนี้		
ร้อยละ 80-100	หมายถึง	ผลการเรียนดีมาก
ร้อยละ 70-79	หมายถึง	ผลการเรียนดี
ร้อยละ 60-69	หมายถึง	ผลการเรียนปานกลาง
ร้อยละ 50-59	หมายถึง	ผลการเรียนผ่านเกณฑ์
ต่ำกว่าร้อยละ 50	หมายถึง	ผลการเรียน ไม่ผ่านเกณฑ์
แบบประเมินพฤติกรรมรายบุคคล		
8-10	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมดี
5-7	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมพอใช้
ต่ำกว่า 5	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมที่ต้องปรับปรุง

แบบและเกณฑ์ประเมินพฤติกรรมรายบุคคล

คำชี้แจง ให้ผู้ประเมินขีดเครื่องหมายถูก ✓ ในช่องพฤติกรรมที่คาดหวังให้เกิดกับนักเรียน

เกณฑ์การตัดสิน

2	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปฏิบัติสม่ำเสมอ
1	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปฏิบัติบางครั้ง
0	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับไม่ปฏิบัติ

เกณฑ์การประเมิน

8 - 10	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมดี
5 - 7	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมพอใช้
ต่ำกว่า 5	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมที่ต้องปรับปรุง

ใบงาน

คำสั่ง ให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นในเรื่อง

1. ผู้บริหารกับการตัดสินใจ มีความเกี่ยวข้องกันอย่างไร
2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับคำกล่าวที่ว่า “บุคคลประสบความสำเร็จ หรือ ล้มเหลวขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของบุตรหลานนี้