

	แผนการสอน	หน่วยที่ 10
	ชื่อวิชา มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	สอนครั้งที่ 14
	ชื่อหน่วย ธรรมชาติขององค์กร	ชั่วโมงรวม 2 ชม.
ชื่อเรื่อง ธรรมชาติขององค์กร		จำนวน 2 ชั่วโมง
หัวข้อเรื่องและงาน 1. ความหมายขององค์กร 2. ลักษณะขององค์กร 3. โครงสร้างขององค์กร 4. บรรยากาศในองค์กร 5. ธรรมชาติขององค์กร		
สาระสำคัญ <p>องค์กรเป็นหน่วยทางสังคม ที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อสนองความต้องการของมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหาร ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ในนโยบายของหน่วยงานนั้นๆ องค์กรจึงมีธรรมชาติจากระบบของสังคม และจากการมีความสนใจร่วมกันของสมาชิกในสังคม ซึ่งถ้าหากขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไป องค์กรก็จะเกิดขึ้นไม่ได้ ในขณะที่เดียวกันบุคคลก็จะไม่ประสบความสำเร็จในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานเป็นหมู่คณะ มนุษย์ซึ่งควรมีการรวมตัวกันด้วยความสนใจร่วมกันเพื่อก่อตั้งองค์กร เพื่อนำมาซึ่งผลสำเร็จของงานนั่นเอง</p>		
สมรรถนะที่พึงประสงค์(ความรู้ คุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ) <p style="text-align: center;">นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องธรรมชาติขององค์กร</p> ด้านความรู้ 1. บอกความหมายขององค์กรได้ 2. อธิบายลักษณะและจำแนกความแตกต่างขององค์กรแต่ละแบบได้ 3. อธิบายโครงสร้างทั่วไปขององค์กรได้ 4. บอกธรรมชาติขององค์กรได้ ด้านทักษะ 1. มีทักษะในการคิด และมีมนุษยสัมพันธ์ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1. ความมีวินัย 2. ความรับผิดชอบ 3. มนุษยสัมพันธ์ 4. ความสามัคคี 5. ความสนใจใฝ่รู้		

เนื้อหาสาระ

ลักษณะขององค์การ

การรวมกลุ่มของบุคคลเป็นองค์การนั้น ขึ้นอยู่กับกลุ่มของบุคคลนั้นจะกำหนดลักษณะการรวมกลุ่ม ซึ่งอาจแบ่งลักษณะขององค์การ ได้ดังนี้

1. องค์การที่เป็นทางการ
2. องค์การที่ไม่เป็นทางการ

โครงสร้างขององค์การ

1. วัตถุประสงค์
2. ภารกิจ
3. การมอบหมายหน้าที่
4. การบังคับบัญชา
5. การควบคุมงาน

บรรยากาศในองค์การ

1. บรรยากาศทางวัตถุประสงค์
2. บรรยากาศทางความรู้สึก

ธรรมชาติขององค์การ

องค์การจัดเป็นข้อสมมติอย่างหนึ่ง โดยมีธรรมชาติอันเกิดขึ้นจากองค์การประกอบต่อไปนี้

1. ระบบสังคม
2. ความสนใจร่วมกัน

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักเรียน
<p>ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (15 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูตรวจสอบเช็ครายชื่อนักเรียนที่เข้าเรียน พร้อมกับตรวจเครื่องแต่งกาย 2. ครู-นักศึกษา ร่วมกันสนทนาบททวนก่อนเรียนเรื่องหลังการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ตามสถานภาพทางสังคม 3. ครูให้นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนจำนวน 10 ข้อ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาฟังการเรียกขานชื่อพร้อมกับให้ครูตรวจเช็คเครื่องแต่งกาย 2. นักศึกษาซักถามข้อสงสัย แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล 3. นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนจำนวน 10 ข้อ
<p>ขั้นสอน (90 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูสนทนากับนักศึกษาเกี่ยวกับองค์การต่างๆ ทั้งภาครัฐเอกชน(10 นาที) 2. ครูอธิบายความหมายลักษณะ โครงสร้าง บรรยากาศธรรมชาติขององค์การ โดยใช้แผ่นใสตอบคำถาม/ซักถามปัญหา(30 นาที) 3. ครูให้นักศึกษาแต่ละกลุ่ม นำรายงานมาเสนอหน้าชั้นเรียน ซึ่งได้มอบหมายให้ทำเมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา เกี่ยวกับให้แต่ละกลุ่มติดต่อขอความร่วมมือไปยังองค์การเอกชนหรือของรัฐศึกษาโครงสร้างองค์การแล้วนำมารายงานหน้าชั้นเรียน โดยเสนอเป็นแผนภูมิประกอบเอกสารและคำอธิบายเกี่ยวกับโครงสร้างขององค์การ(50 นาที) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาดูแผนภาพ ร่วมสนทนากับครู ซักถามข้อสงสัย แสดงความคิดเห็น 2. นักศึกษาจดบันทึกย่อ ซักถามปัญหาข้อสงสัย 3. นักศึกษาทั้ง 6 กลุ่ม นำงานที่ครูมอบหมายตั้งแต่สัปดาห์ที่ผ่านมาผ่านมารายงานหน้าชั้นเรียน
<p>ขั้นสรุป(15 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูสรุปเกี่ยวกับเรื่องธรรมชาติขององค์การตอบข้อสงสัยกันว่า เพิ่มเติม 2. ครูมอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาในหน่วยที่ 11 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาฟังครูสรุปและซักถามปัญหาข้อสงสัยจดบันทึกย่อ 2. นักศึกษาตั้งใจฟังการมอบงานของครูในสัปดาห์ต่อไป จดบันทึกย่อ

กิจกรรมการเรียนการสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักเรียน
<p>ขั้นประเมินผล</p> <p>1. ประเมินผลการเรียน ของนักเรียนศึกษาหน่วย ที่ 10 จากแบบทดสอบ และใบประเมิน</p> <p>2. ครุบันทึกรายชื่อข้อมูลกิจกรรมการเรียนหลังการ สอน</p>	<p>1. นักศึกษาทำแบบทดสอบเพื่อการประเมินผล การเรียน</p> <p>2. นักศึกษาดูผลการทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน</p>

งานที่มอบหมายหรือกิจกรรม

ก่อนเรียน

1. สนทนาซักถาม แสดงความคิดเห็น
2. ครู – นักศึกษา ร่วมกันสนทนาทบทวนก่อนเรียนเกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ตามสถานการณ์ทางสังคม
3. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ

ขณะเรียน

1. แบ่งกลุ่มประมาณ 6-8 กลุ่ม
2. ให้นักเรียนได้ทราบถึงเนื้อหา โดยใช้สื่อแผ่นใสแสดงความหมายลักษณะ โครงสร้าง บรรยากาศ ธรรมชาติขององค์การ
3. สรุปเกี่ยวกับความรู้เรื่องธรรมชาติขององค์การ
4. แจกแบบฝึกหัด ให้นักเรียนศึกษารายละเอียดและตอบคำถามต่างๆ ได้ด้วยความเข้าใจ
5. ในระหว่างทำกิจกรรม มีการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

หลังเรียน

1. ทำแบบทดสอบหลังเรียนจำนวน 10 ข้อ
2. เฉลยและตรวจสอบแบบทดสอบ
3. เปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน
4. นักศึกษาทำความสะอาดห้อง จัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เรียบร้อย
5. มอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาในหน่วยที่ 11 ในสัปดาห์ต่อไป

สื่อการเรียนการสอน

สื่อสิ่งพิมพ์

1. แบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ
2. แบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 10 ข้อ
3. หนังสือเรียนวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของ อาจารย์อนันต์ งามสะอาด ศูนย์ส่งเสริมอาชีพฯ,2547
4. แผนภูมิโครงสร้างขององค์การเอกชน/รัฐ
5. แบบประเมินการนำเสนอผลงาน (ภาคผนวก)
6. แบบประเมินการปฏิบัติงานกลุ่ม (ภาคผนวก)
7. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียน (ภาคผนวก)
8. แบบการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ภาคผนวก)

สื่อโสตทัศน

1. อินเทอร์เน็ต

ประเมินผล	
ก่อนเรียน	
วิธีการวัดผล	สังเกต
เครื่องมือวัด	พิจารณาจากคนที่อธิบายได้ถูกต้องให้คะแนนเพิ่มพิเศษเป็นรายบุคคล
ขณะเรียน	
วิธีการวัดผล	1. แบบประเมินพฤติกรรมรายบุคคล
	2. ตรวจใบงาน
เครื่องมือวัด	1. แบบประเมิน
	2. ใบงาน
หลังเรียน	
วิธีการวัดผล	ให้นักเรียนไปค้นคว้าเพิ่มเติมในห้องสมุด(รายงาน)
เครื่องมือวัด	รายงาน

เกณฑ์การประเมินผล		
วัดผลสัมฤทธิ์จากแบบทดสอบและใบงานมีเกณฑ์ดังนี้		
ร้อยละ 80-100	หมายถึง	ผลการเรียนดีมาก
ร้อยละ 70-79	หมายถึง	ผลการเรียนดี
ร้อยละ 60-69	หมายถึง	ผลการเรียนปานกลาง
ร้อยละ 50-59	หมายถึง	ผลการเรียนผ่านเกณฑ์
ต่ำกว่าร้อยละ 50	หมายถึง	ผลการเรียน ไม่ผ่านเกณฑ์
แบบประเมินพฤติกรรมรายบุคคล		
8-10	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมดี
5-7	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมพอใช้
ต่ำกว่า 5	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมที่ต้องปรับปรุง

แบบและเกณฑ์ประเมินพฤติกรรมรายบุคคล

คำชี้แจง ให้ผู้ประเมินขีดเครื่องหมายถูก ✓ ในช่องพฤติกรรมที่คาดหวังให้เกิดกับนักเรียน

เกณฑ์การตัดสิน

2	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปฏิบัติสม่ำเสมอ
1	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปฏิบัติบางครั้ง
0	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับไม่ปฏิบัติ

เกณฑ์การประเมิน

8 - 10	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมดี
5 - 7	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมพอใช้
ต่ำกว่า 5	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมที่ต้องปรับปรุง