

	แผนการสอน	หน่วยที่ 7
	ชื่อวิชา มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน	สอนครั้งที่ 10
	ชื่อหน่วย การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษย์สัมพันธ์	ชั่วโมงรวม 2 ชม.
ชื่อเรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษย์สัมพันธ์		จำนวน 2 ชั่วโมง
หัวข้อเรื่องและงาน 1. การสื่อสาร 2. การจูงใจ 3. การสมาคม		
สาระสำคัญ <p>บุคลิกภาพเป็นสิ่งที่เราสามารถจะปรับเปลี่ยน แก้ไข และพัฒนาได้แม้ว่าบุคลิกภาพบางอย่างที่ไม่ดีจะถูกปลูกฝังตั้งแต่แรกเกิดจนยากที่จะเปลี่ยนแปลงได้ แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าไม่สามารถแก้ไข ได้โดยการที่มนุษย์รู้จักพัฒนาการพฤติกรรมปฏิบัติของตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง และสังคมยอมรับ นับว่าเป็นวิถีทางหนึ่งที่จะช่วยให้มนุษย์มีชีวิตอยู่อย่างมีความสุข และสังคมมีความน่าอยู่อาศัย</p>		
สมรรถนะที่พึงประสงค์(ความรู้ คุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ) <p style="text-align: center;">นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษย์สัมพันธ์</p> ด้านความรู้ <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถบอกถึงองค์ประกอบของการสื่อสารได้ 2. สามารถบอกถึงลักษณะบุคลิกภาพของการเป็นผู้ส่งสารที่ดี 3. สามารถบอกถึงลักษณะบุคลิกภาพของการเป็นผู้รับสารที่ดี 4. สามารถอธิบายถึงความหมายหรือเนื้อหาที่ส่งไปยังผู้อื่นได้ 5. สามารถอธิบายถึงหลักการวางตัวในการเข้าสมาคมได้ ด้านทักษะ <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงบุคลิกภาพของตนให้เหมาะสมแก่การเป็นผู้รับสารที่ดี 2. วางตัวให้เหมาะสมในการเข้าสมาคม ด้านคุณธรรม จริยธรรม <ol style="list-style-type: none"> 1. ความมีวินัย 2. ความรับผิดชอบ 3. มนุษย์สัมพันธ์ 4. ความสามัคคี 5. ความสนใจใฝ่รู้ 		

เนื้อหาสาระ

การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อประโยชน์ในด้านมนุษยสัมพันธ์ อาจแบ่งได้ตามข้อปฏิบัติพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับมนุษยสัมพันธ์

การสื่อสาร

การสื่อสารมีองค์ประกอบต่อไปนี้

1. ผู้ส่งสาร
2. ผู้รับสาร
3. สาร (เนื้อหา)

1. **ผู้ส่งสาร** อาจหมายถึง ผู้พูด ผู้เขียน หรือผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจความรู้สึกรู้สึกนึกคิดหรือรับรู้เรื่องราวที่ตนเองต้องการจะถ่ายทอดบุคลิกภาพของการเป็นผู้ส่งสารที่ดี มีดังนี้

- 1.1 พูดตรงประเด็น มีความมั่นใจและแน่วแน่
- 1.2 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่พูด
- 1.3 ไม่พูดหยาบคาย - สบถสาบาน

ฯลฯ

2. **ผู้รับสาร** อาจหมายถึง ผู้ฟัง ผู้อ่าน หรือเนื้อหาที่มีผู้ส่งมา บุคลิกภาพของการเป็นผู้รับสารที่ดี มีดังนี้

- 2.1 รู้จักไตร่ตรอง ไม่หุนเหินเชื่อง่าย
- 2.2 ให้เกียรติผู้พูด เช่น ตั้งใจฟัง
- 2.3 รับสารด้วยใจเป็นกลาง ไม่มีอคติ

ฯลฯ

3. **สารหรือเนื้อหา** ผู้ส่งสารควรเลือกสรรหรือจัดเนื้อหาที่จะส่งไปยังผู้อื่น เพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง ดังนี้

- 3.1 มีประโยชน์ต่อผู้รับฟังหรือผู้ฟัง
- 3.2 เหมาะสมกับเพศ – วัย – ความสนใจของผู้ฟัง

ฯลฯ

การจูงใจ

คือ การใช้ศิลปะทำให้บุคคลหรือกลุ่มชนเป้าหมายเปลี่ยนทัศนคติ และแนวทางปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่ผู้จูงใจต้องการด้วยความสมัครใจ

เนื้อหาสาระ

1. ความต้องการของบุคคล
2. ความแตกต่างระหว่างบุคคล

เมื่อได้ศึกษาปัจจัยพื้นฐานที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจเหล่านี้ แล้วก็ควรใช้วิธีการต่างๆ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจ ดังต่อไปนี้

1. ใ้บุคคลเป็นเป้าหมายการจูงใจ
2. ใ้มีโอกาสเจริญก้าวหน้า
3. ยกย่องและใ้เกียรติ
4. สนับสนุนในการปฏิบัติงาน
5. ขยายความรับผิดชอบ
6. จัดสรรค่าตอบแทนที่เหมาะสม
7. ดำเนินการจูงใจด้วยวิธีนุ่มนวล
8. ใ้ผู้ดำเนินการจูงใจที่เป็นที่ยอมรับเลื่อมใสศรัทธา

การสมาคม

การรู้จักวางตัวในการเข้าสมาคม เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษยสัมพันธ์ หลักในการเข้าสมาคม มีดังนี้

1. การมีท่าทางที่ดี
2. มีการพูดจาที่น่าฟัง
3. มีความเป็นเพื่อน

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักเรียน
<p>ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (15 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูตรวจสอบเช็ครายชื่อผู้เข้าเรียน พร้อมกับตรวจเครื่องแต่งกาย 2. ครู-นักศึกษา ร่วมกันสนทนาทบทวนก่อนเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาและการปรับปรุงบุคลิกภาพ 3. ครูให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาฟังการเรียกขานชื่อพร้อมกับให้ครูตรวจเครื่องแต่งกาย 2. นักศึกษา ชักถามข้อสงสัย แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล 3. นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ
<p>ขั้นสอน (95 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูสนทนากับนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษยสัมพันธ์(10 นาที) 2. ครูอธิบาย ข้อปฏิบัติพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับมนุษยสัมพันธ์ อันได้แก่ การสื่อสาร การจูงใจ การสมาคม โดยใช้แผ่นใส ตอบคำถาม/ชักถามปัญหา(20 นาที) 3. ครูให้นักศึกษาทำกิจกรรม ดำรวจเพื่อนในชั้นเรียนเพื่อสรรหา <ul style="list-style-type: none"> - คนที่พุดดีที่สุด - คนที่พุด โน้ม น้ำใจเก่งที่สุด - คนที่ขอบช่วยเหลือเพื่อน - คนที่เพื่อนรักมากที่สุด(20 นาที) 4. ครูให้นักศึกษานำลักษณะเด่นของเพื่อนทั้งคนที่สรรหาอภิปราย เพื่อให้คนอื่นๆ นำไปปฏิบัติ(20 นาที) 5. ครูดูแลควบคุมการจัดแบ่งกลุ่ม(5 นาที) 6. ครูแจกใบงานให้นักศึกษาปฏิบัติ พร้อมคอยให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมกลุ่ม(10) 7. ให้นักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน(10) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาร่วมสนทนากับครู 2. นักศึกษาจับบันทึกย่อ ชักถามปัญหาข้อสงสัย 3. นักศึกษาสำรวจเพื่อนในชั้นเรียนสรรหาบุคคลทั้ง 4 ประเภท 4. นักศึกษาร่วมกันอภิปรายลักษณะเด่นของเพื่อนทั้ง 4 คน นำข้อดีของเพื่อนไปเป็นแนวปฏิบัติ 5. นักศึกษาแบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละเท่าๆกัน 6. นักศึกษาร่วมกันทำใบงาน 7. นักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	
กิจกรรมครู	กิจกรรมนักเรียน
<p>ขั้นสรุป(10 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูสรุปเรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษย์สัมพันธ์ตอบข้อสงสัยที่นักศึกษาถาม 2. ครูมอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาหน่วยที่ 8 เรื่อง การเรียนรู้ความหมายและใช้ร่างกาย เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและสร้างมนุษยสัมพันธ์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาฟังครูสรุป และซักถามปัญหาข้อสงสัย 2. นักศึกษาดังใจฟังการมอบหมายงานของครูในสัปดาห์ต่อไปจดบันทึกย่อ
<p>ขั้นประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูประเมินผลการเรียนของนักศึกษาในหน่วยที่ 7 จากแบบทดสอบและใบประเมิน 2. ครูบันทึกข้อมูลกิจกรรมการเรียนหลังการสอน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำแบบทดสอบเพื่อประเมินผลการเรียน 2. นักศึกษาดูผลการทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน

งานที่มอบหมายหรือกิจกรรม

ก่อนเรียน

1. สนทนาซักถาม แสดงความคิดเห็น
2. ครู – นักศึกษา ร่วมกันสนทนาทบทวนก่อนเรียนเรื่องการพัฒนาและการปรับปรุงบุคลิกภาพ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น
3. ทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ

ขณะเรียน

1. แบ่งกลุ่ม เป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละเท่าๆ กัน
2. ให้ผู้เรียนได้ทราบถึงเนื้อหา โดยใช้สื่อแผ่นใสแสดงให้เห็นคำ ข้อปฏิบัติพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับมนุษยสัมพันธ์ อันได้แก่ การสื่อสาร การจูงใจ การสมาคม
3. สรุปเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อมนุษยสัมพันธ์
4. แจกใบงาน/แบบฝึกหัด ให้ผู้เรียนศึกษารายละเอียดและตอบคำถามต่างๆ ไว้ด้วยความเข้าใจ
5. ในระหว่างปฏิบัติงาน มีการประเมินคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์

หลังเรียน

1. ทำแบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 10 ข้อ
2. เฉลยและตรวจสอบแบบทดสอบ
3. เปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนเรียน – หลังเรียน
4. นักศึกษาทำความสะอาดห้อง จัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เรียบร้อย
5. มอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาในหน่วยที่ 8 ในสัปดาห์ต่อไป

สื่อการเรียนการสอน

สื่อสิ่งพิมพ์

1. แบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ
2. แบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 10 ข้อ
3. หนังสือเรียนวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของ อาจารย์อนันท์ งามสะอาด ศูนย์ส่งเสริมอาชีพฯ,2547
4. แบบประเมินการนำเสนอผลงาน (ภาคผนวก)
5. แบบสังเกตการปฏิบัติงานกลุ่ม (ภาคผนวก)
6. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียน (ภาคผนวก)
7. แบบการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ภาคผนวก)

สื่อโสตทัศน

1. อินเทอร์เน็ต

ประเมินผล	
ก่อนเรียน	
วิธีการวัดผล	สังเกต
เครื่องมือวัด	พิจารณาจากคนที่อธิบายได้ถูกต้องให้คะแนนเพิ่มพิเศษเป็นรายบุคคล
ขณะเรียน	
วิธีการวัดผล	1. แบบประเมินพฤติกรรมรายบุคคล
	2. ตรวจใบงาน
เครื่องมือวัด	1. แบบประเมิน
	2. ใบงาน
หลังเรียน	
วิธีการวัดผล	ให้นักเรียนไปค้นคว้าเพิ่มเติมในห้องสมุด(รายงาน)
เครื่องมือวัด	รายงาน

เกณฑ์การประเมินผล		
วัดผลสัมฤทธิ์จากแบบทดสอบและใบงานมีเกณฑ์ดังนี้		
ร้อยละ 80-100	หมายถึง	ผลการเรียนดีมาก
ร้อยละ 70-79	หมายถึง	ผลการเรียนดี
ร้อยละ 60-69	หมายถึง	ผลการเรียนปานกลาง
ร้อยละ 50-59	หมายถึง	ผลการเรียนผ่านเกณฑ์
ต่ำกว่าร้อยละ 50	หมายถึง	ผลการเรียน ไม่ผ่านเกณฑ์
แบบประเมินพฤติกรรมรายบุคคล		
8-10	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมดี
5-7	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมพอใช้
ต่ำกว่า 5	คะแนน	หมายถึง มีพฤติกรรมที่ต้องปรับปรุง

แบบและเกณฑ์ประเมินพฤติกรรมรายบุคคล

คำชี้แจง ให้ผู้ประเมินขีดเครื่องหมายถูก ✓ ในช่องพฤติกรรมที่คาดหวังให้เกิดกับนักเรียน

เกณฑ์การตัดสิน

2	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปฏิบัติสม่ำเสมอ
1	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปฏิบัติบางครั้ง
0	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับไม่ปฏิบัติ

เกณฑ์การประเมิน

8 - 10	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมดี
5 - 7	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมพอใช้
ต่ำกว่า 5	คะแนน	หมายถึง	มีพฤติกรรมที่ต้องปรับปรุง

ใบงาน

คำสั่ง ให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย แล้วนำผลการอภิปรายเสนอหน้าชั้น โดยมีหัวข้อดังนี้

“ การพูดไม่ชัด ทำให้เสียบุคลิกภาพ ”

“ ผู้ที่มีจิตใจร้ายแรงเบียดเบียนทำให้คนรอบข้างมีความสุข ”

“ คำพูดที่พูดไปแล้ว เป็นนายเราเสมอ ”

“ เขี่ยบขี้ไก่ไม่ฝ่อ ไม่ช่วยสร้างมนุษยสัมพันธ์ ”